

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Kegunaan/Manfaat Penelitian.....	15
F. Kerangka Pemikiran	16
G. Proposisi	19
BAB II TIJNAUAN PUSTAKA.....	20
A. Penelitian Terdahulu.....	20
B. Kajian Tentang Administrasi	22
1. Pengertian Administrasi	22
2. Pengertian Administrasi Publik.....	29
3. Pengertian Kebijakan	35
4. Pengertian Kebijakan Publik.....	38
C. Kajian Teori Transportasi.....	48
D. Kajian Teori Implementasi Kebijakan.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. A.Metode Penelitian	54
B. Jenis Dan Sumber Data.....	55
C. Teknik Pengumpulan Data.....	58
D. Operasional Parameter Kajian	63
E. Teknik Analisis Data	64

F. Tempat dan waktu penelitian.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum Trans Metro Bandung	68
B. Hasil Penelitian.....	72
1. Implementasi Kebijakan Walikota Bandung No.551/Kep.764-Dishub/2012 Tentang Pengoperasian Trans Metro Bandung Koridor 2 Cicaheum-Cibeureum di Unit Pelaksanaan Teknis Trans Metro Bandung.....	74
1) Komunikasi.....	75
2) Sumber Daya.....	77
3) Disposisi.....	81
4) Birokrasi.....	84
C. Pembahasan	86
1. Implementasi Kebijakan Walikota Bandung No.551/764-Dishub/2012 tentang Pengoperasian Trans Metro Bandung Koridor 2 Cicaheum-Cibeureum di Unit Pelaksanaan Teknis Trans Metro Bandung.....	86
1) Komunikasi.....	86
2) Sumber Daya.....	87
3) Disposisi.....	89
4) Birokrasi.....	90
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Kendaraan	14
1.2 Shelter TMB	59
1.3 Jumlah Penumpang	60
2.1 Penelitian Terdahulu	62
3.1 Informan Penelitian.	67
3.2 Pedoman Observasi.....	76
3.3 Kisi-kisi Wawancara.....	61
3.4 Operasional Parameter Kajian.....	63
3.5 Jadwal Penelitian	68
4.1 Jumlah SDM yang terbagi dalam jabatan fungsional dan pangkat di Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Trans Metro Bandung	70


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

1.1 Pengoperasian Bus TMB Koridor 2	11
1.2 Penumpang yang turun TMB	12
1.3 Shelter TMB	13
1.4 Kerangka Pemikiran.....	16
3.1 Teknik Pengumpulan Data	59
4.1 Struktur Organisasi TMB	70

