

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

RIWAYAT HIDUP PENULIS

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Rumusan Masalah 8

D. Tujuan Penelitian 9

E. Kegunaan Penelitian 9

F. Kerangka Pemikiran 10

G. Hipotesis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Tinjauan Administrasi Publik	15
2. Tinjauan tentang Kompetensi	16
3. Tinjauan tentang Kinerja	19
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
5. Dimensi Kinerja Pegawai	22
6. Hubungan Konseptual antara Kompetensi dengan Kinerja Pegawai	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Metode Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel.....	28
C. Variabel Penelitian.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Pengolahan Data	31
1. Pengukuran Data	31
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	34

F. Teknik Analisis Data.....	36
G. Lokasi dan Waktu Penelitian	40
1. Lokasi Penelitian.....	40
2. Jadwal Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1. Sejarah Kantor Kecamatan Karangpucung Kabupaten Cilacap.....	42
2. Visi, Misi Kantor Kecamatan Karangpucung Kabupaten Cilacap.....	43
3. Struktur Organisasi Instansi	43
4. Fungsi Kantor Kecamatan Karangpucung Kabupaten Cilacap.....	44
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
1. Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi	48
2. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	55
3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	58
4. Hasil Analisis Data	61
5. Hasil Uji T (Parsial).....	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Pegawai	69
2. Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Pegawai	71
3. Pengaruh Sikap terhadap Kinerja Pegawai.....	72

4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	73
BAB V PENUTUP.....	76
A. Simpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pendidikan Kecamatan Karangpucung	3
Tabel 1.2 Jabatan Struktural Kecamatan Karangpucng	4
Tabel 1.3 Capaian Nilai SAKIP Kecamatan Karangpucung	5
Tabel 1.4 Hasil Penilaian Komponen SAKIP Kecamatan Karangpucung	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Daftar Informan Wawancara	32
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban dan Bobot Penilaian.....	33
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	39
Tabel 3.5 Jadwal dan Waktu Penelitian	42
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Pengetahuan	49
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Keterampilan.....	51
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Rsponden mengenai Sikap	54
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Kinerja Pegawai	56
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Validitas Variabel (X).....	60
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Validitas Variabel (Y)	61
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan uji Reliabilitas	62
Tabel 4.8 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.9 Klasifikasi Koefisien Korelasi	64
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	65
Tabel 4.11 Hasil Uji-t Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji-t Pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja Pegawai	67

Tabel 4.13 Hasil Uji-t Pengaruh Sikap terhadap Kinerja Pegawai68

Tabel 4.12 Hasil Uji-t Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran	11
Gambar 2.1 Tinjauan Teori Keseluruhan.....	14
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	34
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Karangpucung	44
Gambar 4.2 Garis Kontinum mengenai Dimensi Pengetahuan	51
Gambar 4.3 Garis Kontinum mengenai Dimensi Keterampilan	43
Gambar 4.4 Garia Kontinum mengenai Dimensi Sikap.....	56
Gambar 4.5 Garis Kontinum mengenai Kinerja Pegawai.....	59

