

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	6
1.6. Kerangka Pemikiran	8
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Pekerja Sosial	18
2.2.1. Pengertian Pekerja Sosial	18
2.2.2. Pekerja Sosial sebagai profesi.	19
2.2.3. Unsur-Unsur Pekerja Sosial.....	21
2.2.4. Misi, Maksud dan Tujuan Pekerja Sosial	22
2.3. Motivasi.....	25
2.3.1. Pengertian Motivasi.....	25
2.3.2. Fungsi Motivasi	27

2.3.3. Macam-Macam Motivasi.....	28
2.4. Definisi PMKS	29
2.4.1. Jenis PMKS	30

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	32
3.2. Sumber Data	33
3.2.1. Sumber Data Primer	33
3.2.2. Sumber Data Skunder.....	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1. Observasi	34
3.3.2. Wawancara (Interview)	36
3.3.3. Dokumentasi.....	38
3.4. Teknik Analisis Data.....	38
3.4.1. Reduksi Data	39
3.4.2. Penyajian Data.....	39
3.4.2. Kesimpulan.....	39
3.5. Jadwal Dan Tempat	39

BAB IV Hasil dan Pembahasan Penelitian

4.1. Kondisi Objektif Penelitian	41
4.1.1. Kondisi Geografis.....	41
4.1.2. Sejarah dan Latar Belakang didirikanya Puskesmas	42
4.1.3. Visi Dan Misi Dinas Sosial dan puskesmas	45
4.1.4. Tujuan dan Sasaran Dinas Sosial dan puskesmas	48

4.1.5. Bagan Kepegawaian Dinas Sosial dan puskesmas.....	49
4.1.6. Komposisi kepegawaian Dinas Sosial dan puskesmas.....	50
4.2. Gambaran Umum dan Fenomena PMKS di Kota Bandung.....	52
4.2.1. Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial.....	52
4.2.2. Fenomena PMKS Di Kota Bandung	53
4.3. Program Panti Rehabilitasi Sosial dalam mengatasi PMKS.....	57
4.3.1. Program Dinas Sosial Dan Panti Rehabilitasi Dalam Mengatasi PMKS	57
4.4. Kegiatan Pekerja Sosial di Panti Rehabilitasi Sosial.....	74
4.4.1. Kegiatan dan Program Pekerja Sosial	74
4.4.2. Kemampuan Dasar Pekerja Sosial.....	79
4.5. Faktor Pendorong.....	82
4.6. Faktor Penghambat	84
BAB V Kesimpulan	
5.1. Simpulan.....	96
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	31
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan Struktural.....	50
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana di Kantor Dinas Sosial Kota Bandung.....	51
Tabel 4.4 Data PMKS di Kota Bandung Tahun 2017.....	56
Tabel 4.5 Tujuan dan Sasaran Dinas Sosial Kota Bandung.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Sistem tindakan	12
Gambar 1.2 Skema Kerangka Pemikiran	13
Gambar 4.1 Gedung Dinas Sosial Kota Bandung	42
Gambar 4.2 Struktur kepegawaian Dinas Sosial Kota Bandung.....	4

