

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	7
1.6 Kerangka Pemikiran.....	8
1.7 Hipotesis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Administrasi Publik.....	14
2.2 Budaya Organisasi .....	15
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	15
2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	16
2.3.3 Karakteristik Organisasi.....	17
2.3.4 Dimensi Budaya Organisasi.....	18
2.3 Kinerja Pegawai .....	19
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	19
2.4.2 Evaluasi atau Penilaian Kinerja .....	20
2.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	21
2.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.4.5 Dimensi Kinerja Pegawai .....	24
2.4 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	26
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian.....	29

3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Wawancara .....	32
3.3.2 Kuesioner.....	32
3.3.3 Observasi .....	32
3.4 Operasional Variabel .....	33
3.5 Alat Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Angket.....	38
3.5.2 Validitas .....	39
3.5.2 Reliabilitas .....	40
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
3.6.1 Analisis Regresi Ganda .....	41
3.6.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	43
3.6.3 Uji Hipotesis .....	43
3.7 Jadwal dan Tempat Penelitian.....	46
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	46
3.7.2 Jadwal Penelitian .....	47

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Kondisi Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Bandung.....	48
4.1.2 Rencana Strategis 2011-2015 .....	49
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Bina Marga dan Pengairan .....	50
4.1.4 Tujuan Strategis.....	50
4.1.5 Pengukuran dan Evaluasi Kinerja.....	51
4.1.7 Indikator Kinerja Utama .....	52
4.1.8 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga dan Pengairan .....	53
4.2 Pengolahan Data Penelitian .....	55
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi .....	55
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai .....	94
4.3 Hipotesis Dan Pembahasan.....	143
4.3.1 Pengujian Validitas .....	143
4.3.2 Pengujian Reliabilitas .....	146

4.3.3 Analisis Regresi Ganda.....	147
4.3.3.1 Analisis Korelasi Ganda .....	149
4.3.4 Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	149
4.3.5 Uji Kefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	151
4.3.6 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	153

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran.....	154

**DAFTAR PUSTAKA.....157**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi absensi Dinas Bina Marga dan Pengairan Kota Bandung.....	4
Tabel 3.1	Data Populasi Penelitian .....	30
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel .....	33
Tabel 3.4	Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan .....	37
Tabel 3.5	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	43
Tabel 3.6	Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai keterlibatan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	56
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Melibatkan Dalam Mengambil Keputusan .....	58
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Memperbaiki Kualitas Kerja dan Memberikan Semangat Kerja.....	60
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Menyepakati Nilai Organisasi yang di Gunakan Bersama.....	62
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Peraturan yang Berlaku .....	65
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Peraturan Sanksi .....	67
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Nilai Budaya yang Berlaku.....	69
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menyesuaikan Diri Terhadap Perubahan Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Menjalankan Norma-norma.....	74
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Anggota Organisasi Cepat Tanggap Terhadap Perubahan .....	76
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Semangat dalam pekerjaan.....	78
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Merespon Perubahan dalam Organisasi .....	80
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Keahlian dalam Bekerja .....	83
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Anggota Organisasi Memahami Tugas Masing-masing Sesuai Aturan.....	85
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Telah Bekerja Sesuai Tujuan Organisasi ..	87

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Pokus Pada Tujuan Perusahaan dalam Melakukan Pekerjaan .....	89
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	91
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang dilaksanakan Pegawai memiliki tingkat Kesalahap .....	96
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan dilaksanakan Pegawai Memiliki Loyalitas Pada Organisasi .....	98
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Berhasil sesuai dengan target yang direncanagn .....	100
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas diandalkan .....	102
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Dapat Dsesuaikan Oleh Pegawai Sesuai yang direncanakan .....	104
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi yang sesuai batas waktu dn jadwal ditentukan .....	106
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Bekerja.....	108
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai taat Kepada Peraturan yang Berlaku dalam Organisasi .....	110
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Bertanggung Jawab atas Pekerjaannya Tanpa nunggu Atasan .....	113
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mengerjakan Pekerjaan Dalam Menyelesaikan Tugas suatu Tim .....	115
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Mengatasi Permasalahan Pekerjaan Tanpa Bantuan Atasan.....	117
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mmpu Bekerjasama Dalam Menyelesaikan tugas Tertentu .....	119
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu MengatasiKesulitan dalam Bekerja.....	121
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Penundaan .....	124
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Upaya Pengenalan Terhadap Pekerjaan yang Baru .....	126
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Memiliki Keterampilan dan Kecakapan dalam menyelesaikan tugas .....	128

Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian Informasi dari atasan maupun Sesama Pegawai .....	131
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menyampaikan Informasi Pekerjaan Dengan Jelas.....	133
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Intruksi Pelaksanaan Kerja Yang Jelas	135
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Kelancaran Berinteraksi dalam Berorganisasi .....	137
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai .....	140
Tabel 4.39	Hasil Pengujian Validitas .....	144
Tabel 4.40	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	146
Tabel 4.41	Koefisien Regresi dan Uji Signifikasi.....	147
Tabel 4.42	Hasil Analisis Korelasi Ganda .....	149
Tabel 4.43	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..	149
Tabel 4.44	Koefisien Determinasi Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ , $X_4$ , dan $Y$ .....	150
Tabel 4.45	Hasil Koefisien Determinasi .....	150
Tabel 4.46	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji $t$ ) .....	151
Tabel 4.47	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji $F$ ) .....	153



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Penelitian .....	12
Gambar 1.2	Model Kerangka Pemikiran .....	14

