

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
LEMBAR PERESETUJUAN ii	
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR iv.....	
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	11

E.	Kegunaan Penelitian	11
F.	Kerangka Pemikiran	12
G.	Hipotesis	18
H.	Tinjauan Penelitian Sebelumnya	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		20
A.	Administrasi Pemerintahan dan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
1.	Pengertian Administrasi Pemerintahan.....	20
2.	Prinsip Administrasi Pemerintahan	22
3.	Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia.....	23
4.	Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia	25
5.	Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia.....	26
B.	Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	28
1.	Pengertian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	28
2.	Manfaat Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	32
3.	Langkah-langkah Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	34
4.	Metode Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	35
5.	Dimensi dan Indikator Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	38
C.	Kepuasan Kerja Pegawai	39
1.	Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai.....	39
2.	Teori Kepuasan Kerja Pegawai	41

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai	43
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Pegawai	48
D. Hubungan konseptual Antara Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dengan Kepuasan Kerja	49

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....51

A. Metode Penelitian	51
B. Populasi dan Sampel.....	52
1. Populasi.....	52
2. Sampel	54
C. Variabel Penelitian, Paradigma Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	55
1. Variabel Penelitian	51
2. Paradigma Penelitian.....	55
3. Operasionalisasi Variabel.....	55
D. Jenis Data.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Alat Pengumpul Data	61
1. Angket.....	61
2. Uji Validitas.....	64
3. Uji Reabilitas.....	67
G. Teknik Analisis Data	69
1. Uji Asumsi Klasik.....	70

2. Analisis Korelasi Sederhana	74
3. Analisis Regresi Linear Sederhana	75
4. Koefisien Determinasi	77
5. Uji Hipotesis	78
H. Lokasi dan Jadwal Penelitian	79
1. Lokasi Penelitian	79
2. Jadwal Penelitian	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Gambaran umum Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung .81	
1. Sejarah Singkat PD. Kebersihan Kota Bandung	81
2. Visi dan Misi Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung ..	84
3. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Kebersihan	87
B. Deskripsi Hasil Penelitian	90
1. Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	90
2. Kepuasan Kerja Pegawai	113
C. Uji Hipotesis dan Pembahasan	128
1. Analisis Hasil Uji Asumsi Klasik	128
2. Analisis Hasil Analisis korelasi sederhana	131
3. Analisis Hasil Analisis regresi linear sederhana.....	132
4. Analisis Hasil Analisis koefisien Determinasi	134
5. Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	136
BAB V PENUTUP.....	141
A. Kesimpulan.....	141

B. Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN-LAMPIRAN	147



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Absensi Pegawai Kantor PD Kebersihan Kota Bandung Bulan Januari 2015	7
Tabel 1.2 Jumlah sarana dan prasarana operasional PD kebersihan Kota Bandung	8
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Perusahaan Daerah Kota Bandung	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 3.3 Bobot Nilai	62
Tabel 3.4 Tabel Hasil Perhitungan Validitas	66
Tabel 3.5 Tabel Hasil Reabilitas	69
Tabel 3.6 Tabel Interpretasi Koefisien Determinasi	77
Tabel 3.7 Tabel Time Schedule Penelitian	77
Tabel 4.1 Tanggapan Responden mengenai Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	93
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Mendidik pegawai (educate)	97
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Mengembangkan visi bersama (envision)	99
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Meniadakan Rintangan (eliminate)	101
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Memberikan Motivasi (Motivation)	104
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Memberi perlengkapan (equip)	106

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Menyatakan Keinginan (<i>express</i>)..	109
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Melakukan evaluasi (<i>evaluation</i>)...	111
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai	115
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai Membuat pekerjaan menyenangkan.....	117
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Orang dibayar dengan jujur (gaji)	119
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Mempertemukan orang dengan pekerjaan yang cocok dengan minatnya	122
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Menghindari kebosanan dan pekerjaan berulang-ulang	124
Tabel 4.14 Tabel Output hasil uji autokorelasi	129
Tabel 4.15 Hasil analisis korelasi sederhana.....	132
Tabel 4.16 Hasil Analisa Regresi Sederhana.....	133
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinansi	134
Tabel 4.18 Interpretasi Koefisien Korelasi	135
Tabel 4.19 Hasil Uji (Uji t)	136

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Penelitian	17
Gambar 2.1 Model Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	36
Gambar 2.2 Model Teori kepuasan dari Motivasi	42
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian.....	56
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	63
Gambar 4.1 Struktur organisasi PD Kebersihan Kota Bandung	87
Gambar 4.2 Output Grafik hasil uji normalitas residual.....	128
Gambar 4.3 Scatterplot hasil uji Heterokedastisitas	131





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG