

ABSTRAK

Novi Fauziah Pratiwi: Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemberdayaan sumber daya manusia terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

Penulis menggunakan teori pemberdayaan sumber daya manusia dari Stewart dalam Kadarisman dalam variabel independen (X) dimana teori yang diteliti berjumlah 7 dimensi yang merupakan permasalahan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, yaitu penelitian dalam mendidik pegawai (*educate*), mengembangkan visi bersama (*envision*), meniadakan rintangan (*eliminate*), memberi motivasi (*motivation*), memberi perlengkapan (*equip*), Menyatakan Keinginan (*express*), dan Melakukan Evaluasi (*evaluation*). Sedangkan untuk kepuasan kerja menggunakan teori dari Greenberg dan Baron dalam Wibowo sebagai variabel dependen (Y).

Metode penelitian menggunakan metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, jenis data yang digunakan yaitu data kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara, observasi, studi kepustakaan dan penyebaran angket kepada 72 responden.

Realitas pemberdayaan sumber daya manusia dalam kategori baik yaitu rata-rata sebesar 83,23%. Hal tersebut menunjukkan bahwa rata-rata responden mempunyai pemahaman yang baik tentang pemberdayaan sumber daya manusia. Indikator dengan nilai persentase tertinggi ada pada item nomor 23 yaitu “pentingnya reward yang diberikan oleh Perusahaan” sebesar 92,78% Adapun persentase terendah terdapat pada item nomor 12 yaitu “Saya selalu memastikan bahwa pekerjaan saya sudah berjalan dengan baik” sebesar 72,78%.

Realitas kepuasan kerja pegawai dalam kategori baik yaitu rata-rata sebesar 80,19%. Hal tersebut menunjukkan bahwa rata-rata responden merasakan tingkat kepuasan kerja pegawai yang sangat baik. Indikator dengan nilai persentase tertinggi ada pada item nomor 29 yaitu “saya menyukai pekerjaan saya ” sebesar 92,8%. Adapun persentase terendah terdapat pada item nomor 41 yaitu “Pekerjaan saya sudah cocok dengan minat saya” sebesar 74,14%.

Hasil perhitungan dengan menggunakan analisis determinasi berdasarkan tabel *model summary* dari program SPSS Versi 22.0 diperoleh angka R^2 (*R Square*) sebesar 0,252 atau 25,2%. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh pemberdayaan sumber daya manusia terhadap kepuasan kerja di Kantor Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung sebesar 25,2%., sehingga dapat disimpulkan terjadi pengaruh yang cukup tinggi secara positif dan signifikan, sedangkan sisanya 74,8% ditentukan oleh faktor yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja