

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
A. Administrasi Negara .....	16
1. Pengertian Administrasi Negara.....	16
2. Fungsi Administrasi Negara.....	18
B. Kompensasi.....	19
1. Pengertian Kompensasi.....	19
2. Jenis-jenis Kompensasi.....	20
C. Insentif .....	21
1. Pengertian Insentif .....	21
2. Tujuan Pemberian Insentif .....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif.....	24

4. Jenis-jenis Insentif.....	25
D. Insentif Material.....	26
1. Pengertian Insentif Material .....	26
2. Bentuk-bentuk Insentif Material.....	27
E. Kinerja.....	30
1. Pengertian Kinerja .....	30
2. Pengertian Penilaian Kinerja.....	31
3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	32
4. Dimensi Kinerja.....	34
F. Pengaruh Insentif Material Terhadap Kinerja.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Metode Penelitian .....	38
B. Populasi dan Sampel .....	39
C. Operasional Variabel.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Teknik Pengolahan Data .....	45
1. Teknik Pengukuran Data.....	47
2. Uji Regresi .....	50
3. Uji Hipotesis .....	52
4. Analisis Korelasi.....	55
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	56
F. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	57
1. Tempat Penelitian .....	57
2. Jadwal Penelitian .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
1. Sejarah Singkat Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) ....	59
2. Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero).....	60
3. Logo dan Arti Logo PT. Pos Indonesia (Persero) .....	62
4. Tujuan PT Pos Indonesia (Persero).....	64
5. Struktur Organisasi dan Tata Kerja PT. Pos Indonesia (Persero).....	65
B. Pengolahan Data .....	67
C. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	86
1. Pengujian Validitas.....	86
2. Pengujian Reliabilitas.....	87
D. Hasil Uji Hipotesis .....	88
BAB V PENUTUP .....	104
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	107



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG