

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO HIDUP	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Kerangka pemikiran.....	15
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	26
BAB II TINJAUAN TORITIS TENTANG PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG	33
A. Teori Perjanjian	33
a. Definisi Perjanjian.....	33
b. Macam-Macam Perjanjian.....	37
c. Syarat Syarat Perjanjian	40
d. Asas-Asas Perjanjian	43
B. Perjanjian Pengiriman Barang/Ekspedisi	48
a. Pengertian Perjanjian Pengangkutan barang	48
b. Pengaturan	51
c. Hak Dan Kewajiban.....	54
d. Akibat Hukum	58
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PENGIRIMAN BARANG ATAS KEHILANGAN BARANG PENGIRIMAN JUAL BELI ONLINE VIA EKSPEDISI JNE CABANG TANGERANG	62
A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengiriman Barang Ekspedisi JNE Cabang Tangerang Atas Kehilangan Barang Dhubungkan	

Dengan Pasal 26 UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	
62	
B. Kendala Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengiriman Barang Atas Kehilangan Barang Pengiriman	79
C. Upaya Hukum Atas Kendala Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengiriman Barang Atas Kehilangan Barang Pengiriman.....	83
BAB IV PENUTUP	89
A. SIMPULAN	89
B. SARAN.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	97

