

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..........i

DAFTAR ISI..........iii

DAFTAR TABEL..........v

DAFTAR GAMBAR..........vi

BAB I PENDAHULUAN..........1

1.1.	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	9
1.3	Rumusan Masalah.....	9
1.4	Tujuan Penelitian.....	10
1.5	Manfaat Penelitian.....	10
1.6	Kerangka Pemikiran.....	11
1.7	Proposisi.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..........16

2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
2.2	Administrasi Publik.....	19
2.3	Ruang Lingkup Administarasi Publik.....	21
2.4	Tinjauan Teoritis Kebijakan Publik.....	21
2.5	Efektivitas.....	23
2.6	Definisi dan Penggolongan Sampah.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..........29

3.1	Metode Penelitian.....	29
3.2	Jenis Data.....	31
3.3	Sumber Data.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	38
3.6	Operasional Variabel.....	44

3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	47
4.2 Hasil Analisis dan Data Pembahasan	62
4.2.1 Deskripsi Data Penelitian.....	62
4.2.2 Analisis Hasil Penelitian	63
4.2.2.1 Kejelasan Tujuan yang Hendak Dicapai.....	65
4.2.2.2 Kejelasan Strategi Pencapai Tujuan	67
4.2.2.3 Proses Analisa dan Perumusan yang Mantap.....	69
4.2.2.4 Perencanaan yang Matang.....	70
4.2.2.5 Penyusunan Program yang Tepat	71
4.2.2.6 Tersedianya Sarana dan Prasarana	72
4.2.2.7 Sistem Pengawasan dan Pengendalian yang Mendidik.....	74
4.2.3 Pembahasan.....	76
4.2.3.1. Kejelasan Tujuan yang Hendak Dicapai	76
4.2.3.2. Kejelasan Strategi Pencapai Tujuan.....	78
4.2.3.3. Proses Analisa dan Perumusan yang Mantap.....	79
4.2.3.4. Perencanaan yang Matang.....	80
4.2.3.5. Penyusunan Program yang Tepat.....	81
4.2.3.6. Tersedianya Sarana dan Prasarana.....	82
4.2.3.7. Sistem Pengawasan dan Pengendalian yang Mendidik.	84
BAB V KESIMPULAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	vii
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Sumber Daya Manusia Beroperasi dan Target Operasi.....	4
1.2 Tabel Sarana dan Prasarana.....	4
1.3 Tabel TPA dan TPS.....	5
1.4 Tabel Penegakan dan Pengendalian.....	5
1.5 Tabel Jumlah Sampah.....	6
1.6 Tabel Sarana dan Prasarana PD.Kebersihan Kota Bandung.....	7
1.7 Tabel Sumber Sampah di Kota Bandung.....	8
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
3.1 Tabel operasional Variabel.....	42



DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	15
4.1 Gambar Struktur Organisasi.....	56
4.2 Pola Pelayanan Penanganan Sampah.....	62

