

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO HIDUP

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Hipotesis.....	9
H. Penelitian Sebelumnya.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Pengertian Administrasi.....	12
B. Pengertian Administrasi Negara.....	14
C. Perpajakan	16
1. Pengertian Pajak.....	16
2. Fungsi Pajak.....	17
3. Pengelompokan Pajak.....	19
.....	
D. Modernisasi Administrasi Perpajakan	21
1. Modernisasi Perpajakan	21
2. Pengertian Sistem Administrasi Modern.....	27

3. Tujuan Modernisasi Administrasi Perpajakan	28
4. Dimensi Modernisasi Administrasi Perpajakan	30
E. Kinerja Pegawai.....	37
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	37
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	41
3. Penilaian Kinerja.....	45
4. Metode Evaluasi Kinerja.....	47
5. Dimensi Kinerja Pegawai.....	50
F. Hubungan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	53
B. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel.....	54
C. Variabel Penelitian.....	55
1. Jenis Variabel.....	55
2. Paradigma Penelitian.....	56
3. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	57
D. Teknik Pengumpulan Data.....	59
1. Studi Lapangan.....	60
E. Alat Pengumpul Data.....	61
1. Angket dan Skala Pengukuran.....	61
2. Pengujian Validitas.....	65
3. Pengujian Reabilitas.....	67
F. Analisis Data.....	68
1. Analisis Korelasi.....	68
2. Regresi Linier Sederhana	69
3. Analisis Koefisien Determinasi.....	70
4. Uji Hipotesis	71
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut	77
1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.....	77
2. Makna Logo dan Lambang Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.....	78
3. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.....	80
4. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.....	80
5. Tugas, Fungsi, dan Jenis Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.....	84
B. Deskripsi Hasil Penelitian	87
1. Realitas Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	88
2. Realitas Kinerja pegawai.....	103
C. Uji Hipotesis dan Pembahasan	118
1. Analisis Korelasi.....	118
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	120
3. Analisis Determinasi.....	121
4. Pengujian Validitas.....	123
5. Pengujian Reabilitas.....	125
6. Uji Hipotesis (Uji t).....	126
 BAB V PENUTUP.....	 128
A. Kesimpulan	128
B. Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN