

ABSTRAK

Handis Purintan Janu Pratama: Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai

Kinerja karyawan dapat diukur sehingga hasil pengukuran tersebut dapat memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi para pimpinan dalam mengambil keputusan. Kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut dalam melaksanakan tugasnya masih kurang optimal. Hal ini juga dapat dilihat dari masih adanya petugas pajak yang tidak mengikuti prosedur yang sudah ada seperti masuk dan pulang kerja semauanya. Hal inilah yang melatarbelakangi penulis menyusun skripsi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori modernisasi administrasi perpajakan yang didalamnya memiliki empat dimensi yang berperan penting dalam kinerja pegawai yaitu: struktur organisasi, prosedur organisasi, strategi organisasi dan budaya organisasi. Sedangkan teori kinerja pegawai yang digunakan terdapat lima dimensi yaitu: kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan dan komunikasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif asosiatif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini melalui observasi, kuesioner (angket) dan study pustaka. Angket yang disebarakan sebanyak 57 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa realitas penerapan modernisasi administrasi perpajakan yang baik (74,3465%) dan realitas kinerja pegawai yang baik (74,364%). Terdapat pengaruh modernisasi administrasi perpajakan terhadap kinerja pegawai 57,6%. Hal ini menunjukkan penerapan modernisasi administrasi perpajakan memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Sedangkan sisanya 42,4% ditentukan oleh faktor yang tidak diteliti. Adapun berdasarkan hasil penghitungan diperoleh besarnya pengaruh modernisasi administrasi perpajakan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($8,650 > 2.00404$) artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Berdasarkan kesimpulan dan analisis di atas menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari penerapan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Garut..

Kata kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kinerja Pegawai