

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Pemikiran	11
1.7 Hipotesis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Administrasi Negara	16
2.1.1 Pokok-pokok Administrasi Negara.....	16
2.1.2 Unsur-Unsur Administrasi Negara.....	17
2.1.3 Ciri-ciri Administrasi Negara.....	17
2.1.4 Fungsi Administrasi Negara.....	18
2.2 Organisasi.....	18
2.2.1 Ciri-ciri Organisasi.....	19
2.2.2 Prinsip-prinsip Organisasi	20

2.3 Koordinasi	20
2.3.1 Ciri-ciri Koordinasi	25
2.3.2 Bentuk-Bentuk Koordinasi.....	26
2.3.3 Jenis-Jenis Koordinasi.....	28
2.3.4 Prinsip-prinsip Koordinasi	29
2.3.5 Mekanisme dan Proses Koordinasi	30
2.3.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Koordinasi.....	31
2.3.7 Sifat-sifat Koordinasi	36
2.3.8 Tujuan Koordinasi.....	36
2.3.9 Hambatan dalam Koordinasi.....	37
2.4 Efektivitas Kerja.....	38
2.4.1 Indikator Efektivitas Kerja.....	39
2.5 Hubungan Koordinasi dengan Efektivitas Kerja.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel.....	43
3.3 Variabel Penelitian	44
3.3.1 Variabel	44
3.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Observasi.....	46

3.4.2 Wawancara	46
3.4.3 Angket (<i>Kuesioner</i>)	47
3.4.4 Alat Pengumpulan Data	47
3.4.5 Proses Pengumpulan Data	49
3.5 Teknik Pengolahan Data	49
3.5.1 Metode Perhitungan Program SPSS (<i>Statistical Product and Service Solutions</i>)	49
3.5.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
3.5.2.1 Uji Validitas	50
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	52
3.6 Uji Asumsi Klasik	55
3.6.1 Uji Normalitas Data	55
3.6.2 Uji Multikolinearitas	56
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	56
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda	58
3.8 Uji Determinasi	59
3.9 Uji Hipotesis	60
3.9.1 Uji T	61
3.9.2 Uji F	61
3.10 Tempat dan Jadwal Penelitian	62
3.10.1 Tempat Penelitian	62
3.10.2 Jadwal Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63

4.1	Gambaran Umum Badan Pelayanan	
	Perizinan Provinsi Jawa Barat.....	63
4.1.1	Sejarah Badan Pelayanan Perizinan Provinsi Jawa Barat	63
4.1.2	Dasar Hukum Badan Pelayanan Perizinan	
	Provinsi Jawa Barat.....	64
4.1.3	Jenis Izin Badan Pelayanan Perizinan	
	Provinsi Jawa Barat.....	66
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Badan	
	Pelayanan Perizinan Provinsi Jawa Barat	74
4.1.5	Struktur Badan Pelayanan Perizinan	
	Provinsi Jawa Barat.....	75
4.1.6	<i>Job Description</i>	76
4.1.7	Visi dan Misi Badan Pelayanan Perizinan	
	Provinsi Jawa Barat.....	85
	4.1.7.1 Visi.....	85
	4.1.7.2 Misi.....	86
4.1.8	Tujuan Badan Pelayanan Perizinan	
	Provinsi Jawa Barat.....	87
4.2	Analisis Pengolahan Data.....	87
4.2.1	Hasil Penerapan Instrumen Penelitian.....	87
4.2.2	Hasil Pengolahan Data	94
	4.2.2.1 Pengaturan terhadap Peningkatan Efektivitas	
	Kerja di Badan Pelayanan Perizinan	

Provinsi Jawa Barat	95
4.2.2.2 Sinkronisasi terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja di Badan Pelayanan Perizinan	
Provinsi Jawa Barat	100
4.2.2.3 Kepentingan Bersama terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja di Badan Pelayanan Perizinan	
Provinsi Jawa Barat	105
4.2.2.4 Tujuan Bersama terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja di Badan Pelayanan Perizinan	
Provinsi Jawa Barat	111
4.2.2.5 Koordinasi antar Pegawai terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja di Badan Pelayanan Perizinan	
Provinsi Jawa Barat	117
4.2.3 Hasil Pengukuran Data	120
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas	120
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	125
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	126
4.2.4.1 Hasil Uji Normalitas	126
4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	128
4.2.4.3 Hasil Uji Heterosdastisitas	129
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	130
4.2.5.1 Pengaruh Pengaturan terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja	130

4.2.5.2 Pengaruh Sinkronisasi terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja	132
4.2.5.3 Pengaruh Kepentingan Bersama terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja	133
4.2.5.4 Pengaruh Tujuan Bersama terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja	134
4.2.5.5 Pengaruh Pengaturan, Sinkronisasi, Kepentingan Bersama dan Tujuan Bersama terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja	135
4.2.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	136
4.2.7 Hasil Uji Determinasi	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN-LAMPIRAN	