

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	13
F. Kerangka Pemikiran.....	13
G. Penelitian Terdahulu .....	17
H. Hipotesis.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Manajemen.....	19
1. Pengertian Manajemen .....	19
2. Fungsi Manajemen .....	20
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
C. Landasan Teori.....	25
1. Kinerja Karyawan.....	25
2. Disiplin Kerja .....	31
3. Motivasi Kerja .....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Metodologi Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian.....	40
C. Populasi.....	40
1. Populasi .....	40
D. Jenis dan Sumber Data.....	40
1. Data Primer.....	41
2. Data Sekunder .....	41
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. Studi Pustaka .....	47
2. Studi Pendahuluan.....	47
3. Kuesioner.....	47
G. Teknik Analisis Data.....	48
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
2. Analisis Deskriptif.....	50
3. Analisis Korelasi .....	51
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
H. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	55
1. Tempat Penelitian.....	55
2. Waktu Penelitian .....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	57
1. Sejarah Singkat Hotel Grand Karawang Indah .....	57
2. Visi dan Misi Hotel Grand Karawang Indah.....	57

B. Struktur Organisasi Hotel Grand Karawang Indah.....	60
C. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	61
D. Pengolahan Data Deskriptif Penelitian .....	62
E. Pengujian Instrumen Penelitian .....	64
F. Pengujian Instrumen Penelitian .....	74
1. Uji Validitas.....	74
2. Uji Reliabilitas.....	77
G. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
H. Uji Hipotesis .....	81
1. Uji Parsial ( Uji- t).....	81
1. Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja (Y) .....	81
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	83
2. Uji Simultan (Uji-F).....	84
1. Koefisien Determinasi Berganda.....	86
I. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Karawang Indah.....	87
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja pada karyawan Hotel Grand Karawang Indah.....	87
3. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pada kinerja karyawan Hotel Grand Karawang Indah. ....	88
BAB V PENUTUP.....	89
A. KESIMPULAN .....	89
B. SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	92