

ABSTRAK

Hendra Permadi: **“Perilaku Organisasi di Kecamatan Gedebage Kota Bandung 2019”**

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan persoalan perilaku organisasi, dalam memahami persoalan perilaku organisasi bukan berarti memahami organisasi berperilaku akan tetapi memahami sikap perilaku setiap individu organisasi. Hal ini sesuai dalam Undang-Undang Republik Indonesia No 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara Bab 2 pasal (3) yang berbunyi sebagai profesi belandaskan pada prinsip nilai dasar, kode etik dan kode perilaku, komitmen, integritas moral, dan tanggung jawab pada pelayanan publik serta kompetensi yang diperlukan sesuai dengan bidang tugas. Perilaku individu pegawai di Kecamatan Gedebage Kota Bandung telah sesuai dengan dimensi perilaku organisasi. Tapi dalam pelaksanaannya belum terealisasi secara optimal sehingga pencapaian tujuan dalam organisasi masih belum maksimal.

Tujuan penelitian untuk mengetahui perilaku individu setiap pegawai di Kecamatan Gedebage Kota Bandung berdasarkan dimensi Produktivitas, tingkat mangkir, perputaran pegawai, penyimpangan ditempat kerja, perilaku kewargaan organisasi dan kepuasan kerja.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku organisasi dari Stephen P Robbins dengan 6 variabel, sebagai berikut; Produktivitas, tingkat mangkir, perputaran pegawai, penyimpangan ditempat kerja, perilaku kewargaan organisasi dan kepuasan kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang disajikan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data penelitian ini berupa observasi, wawancara dan dokumen. Teknik analisis data penelitian ini berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini menjelaskan bahwa perilaku individu pegawai di Kecamatan Gedebage Kota Bandung masih belum optimal, karena dipengaruhi masih terdapatnya keluhan dari masyarakat tentang perilaku yang diberikan oleh pegawai dalam memberikan pelayanan, dan hal tersebut mempengaruhi terhadap indeks kepuasan masyarakat.

Kata kunci : Perilaku Individu, Indeks Kepuasan Masyarakat

ABSTRACT

Hendra Permadi: “**Organizational Behavior in Gedebage District, Bandung City 2019**”

This research is motivated by the problem of organizational behavior, in understanding organizational behavior problems does not mean understanding organizational behavior but understanding the behavioral attitudes of each individual organization. This is in accordance with Law of the Republic of Indonesia No.5 of 2014 concerning State Civil Servants Chapter 2 article (3) which reads as a profession based on the principles of basic values, code of ethics and code of conduct, commitment, moral integrity, and responsibility for public services as well as the competencies required in accordance with the field of duty. The individual behavior of employees in Gedebage Subdistrict, Bandung City is in accordance with the dimensions of organizational behavior. But in its implementation, it has not been optimally realized so that the achievement of goals in the organization is still not optimal.

The research objective was to determine the individual behavior of each employee in Gedebage Subdistrict, Bandung City based on the dimensions of productivity, level of absenteeism, employee turnover, deviations in the workplace, organizational citizenship behavior and job satisfaction.

The theory used in this research is the theory of the factors that influence organizational behavior from Stephen P Robbins with 6 variables, as follows; Productivity, absenteeism rates, employee turnover, deviations in the workplace, organizational citizenship behavior and job satisfaction.

The method used in this research is descriptive research with a qualitative approach. The data presented in this study are primary and secondary data. This research data collection technique in the form of observation, interviews and documents. The data analysis techniques of this research are data reduction, data presentation, and drawing conclusions or verification.

Based on the results of this study, it is explained that the individual behavior of employees in Gedebage District, Bandung City is still not optimal, because it is influenced by the presence of complaints from the public about the behavior given by employees in providing services, and this affects the community satisfaction index.

Keywords: Individual Behavior, Community Satisfaction Index