

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Maksud Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Hipotesis	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
A. Kinerja Pegawai	11
1. Pengertian Kinerja Pegawai	11
2. Membangun Kinerja	11
3. Model dan Proses Kerja	12
B. Pengertian Pengelolaan	14
C. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	15
1. Dasar hukum.....	15
2. Pengertian Pajak Daerah	15
3. Jenis Pajak dan Objek Pajak	16
4. Tarif Pajak	17

5. Tata Cara Pemungutan Pajak	19
6. Kedaluarsa Penagihan Pajak	19
7. Pengertian Retribusi Daerah	20
8. Objek Retribusi Daerah	20
9. Subjek Retribusi Daerah	23
10. Prinsip dan Sasaran Penetapan Tarif Retribusi	23
11. Tata Cara Pemungutan Retribusi	24
12. Manfaat Retribusi	25
13. Kedaluarsa Penagihan Retribusi	25
D. Teori yang Menghubungkan Antara Kinerja Pegawai dengan Pengelolaan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel	27
C. Jenis Data dan Sumber	27
1. Jenis Data	27
2. Sumber Data	28
D. Variabel Penelitian	28
E. Teknik Pengumpulan Data	30
1. Observasi	30
2. Wawancara	30
3. Kuisisioner (Angket)	30
F. Teknik Pengolahan Data.....	31

1. Pengukuran Data	31
2. Pengujian Instrumen Penelitian	33
G. Pengujian Hipotesis	37
1. Uji Koefisien Regresi Secara Varsial (Uji t)	37
2. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	39
3. Analisis Koefisien Determinasi	40
H. Jadwal dan Lokasi Penelitian	42
1. Jadwal Penelitian	42
2. Lokasi Penelitian	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN	
A. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten bandung	43
1. Sejarah Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung	43
2. Visi/Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung	44
3. Tupoksi Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung	44
4. Jabatan Fungsional	51
B. Deskripsi Hasil Penelitian	53
1. Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kab.Bandung	53
2. Pengelolaan Retribusi Parkir Kab.Bandung	66
C. Pengujian Instrumen Penelitian	73
1. Analisis Hasil Uji Validitas	73
2. Analisis Hasil Uji Reliabilitas	74
D. Uji Hipotesis dan Pembahasan	75
1. Analisis Regresi Linier Berganda	75
2. Uji Asumsi Klasik Regresi	77
3. Uji Parsial (Uji-t)	80

4. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	86
5. Analisis Koefisien Diterminasi	88
6. Pembahasan.....	89
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	93
1. Secara Praktis.....	94
2. Saran Teoritis	94
3. Saran Kebijakan	95
DAFTAR PUSTAKA	96





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG