

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
1.6 Kerangka Pemikiran.....	10
1.7 Hipotesis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG PENGENDALIAN SUPERVISOR DAN EFEKTIVITAS KERJA TIM.....	20
2.1 Pengendalian Supervisi.....	20
2.1.1 Pengertian Pengendalian Supervisi.....	20
2.1.2 Peran dan Tujuan Pengendalian Supervisi.....	22
2.1.3 Jenis-Jenis Pengendalian Supervisi.....	24
2.1.4 Karakteristik Pengendalian Supervisi	27

2.1.5	Dimensi Pengendalian Supervisi	28
2.2	Efektivitas Kerja Tim.....	31
2.2.1	Pengertian Efektivitas Kerja Tim.....	31
2.2.2	Faktor-Faktor Efektivitas Kerja Tim	33
2.2.3	Dimensi Efektivitas Kerja Tim	34
2.3	Hubungan Konseptual Pengendalian Supervisi dan Efektivitas Kerja Tim	35
2.4	Penelitian Terdahulu	36
BAB III PROSEDUR DAN LANGKAH PENELITIAN.....		40
3.1	Metode Penelitian	40
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.2.1	Populasi.....	41
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Oprasionasliasi Variabel	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5	Analisis Data.....	47
3.5.1	Teknik Pengukuran	47
3.5.2	Uji Validitas	51
3.5.3	Uji Reliabilitas	53
3.5.4	Analisis Koefisien Korelasi	55
3.5.5	Analisis Koefisien Determinasi	56
3.5.6	Uji Hipotesis	57
3.5.7	Analisis Regresi Berganda.....	59
3.6	Tempat dan Jadwal Penelitian	60
3.6.1	Tempat Penelitian	60
3.6.2	Jadwal Penelitian	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENERUHAN PENGENDALIAN

SUPERVISOR P2TL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA TIM P2TL

(PENELITIAN TENTANG PENETAPAN STANDAR, PEMONITORAN DAN AKTUAL KINERJA, PEMBANDINGAN HASIL AKTUAL KINERJA DAN STANDAR, PENGAMBILAN TINDAKAN DAN PENYESUAIAN PENGENDALIAN SUPERVISOR TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA TIM PADA PT PLN (PERSERO))

DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN WILAYAH BANDUNG SELATAN
DAN PRIMA PRIANGAN)

.....	61
4.1	Gambaran Umum PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banaten61
4.1.1	Sejarah Perusahaan61
4.1.2	Falsafah, Visi dan Misi, Moto Perusahaan63
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan dan Fungsi Masing- Masing Bagian64
4.1.4	Area Pelayanan Jaringan PLN67
4.1.5	Uraian Tugas, Fungsi Organisasi67
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....77
4.2.1	Pengendalian Supervisor.....77
4.2.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Penetapan Standar77
4.2.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pemonitoran dan Aktual Kinerja84
4.2.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pembandingan Hasil Aktual Kinerja dan Standar90
4.2.1.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengambilan Tindakan dan Penyesuaian.....96
4.2.2	Efektivitas Kerja Tim.....103
4.3	Uji Hipotesis dan Pembahasan tentang Pengendalian Supevisor dan Efektivitas Kerja Tim.....114
4.3.1	Pengaruh Penetapan Standar terhadap Efektivitas Kerja Tim114
4.3.2	Pengaruh Pemonitoran dan Aktual Kinerja terhadap Efektivitas Kerja Tim.....118
4.3.3	Pengaruh Pembandingan Hasil Aktual Kinerja dan Standar terhadap Efektivitas Kerja Tim.....122
4.3.4	Pengaruh Pengambilan Tindakan dan Penyesuaian Terhadap Efektivitas Kerja Tim.....127
4.3.5	Pengaruh Penetapan Standar, Pemonitoran dan

Aktual Kinerja, Perbandingan Hasil Aktual Kinerja dan Standar, Pengambilan Tindakan dan Penyesuaian terhadap Efektivitas Kerja Tim.....	131
BAB V PENUTUP	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Saran	144
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	

