

ABSTRAK

Delvi Oktavia Liyanti 1209801019 (2013): Pengaruh Pengendalian Supervisor Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik terhadap Efektivitas Kerja Tim Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (Penelitian tentang Penetapan Standar, Pemonitoran dan Aktual Kinerja, Perbandingan Hasil Aktual Kinerja dan Standar, Pengambilan Tindakan dan Penyesuaian Pengendalian Supervisor terhadap Efektivitas Kerja Tim pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Wilayah Bandung Selatan dan Prima Priangan)

Pengendalian merupakan salah satu dari fungsi manajemen dasar dan penting untuk menentukan keberhasilan manajemen mencapai tujuan dengan dan melalui orang lain. Pentingnya pengendalian sangat dirasakan bagi aktivitas manajemen kelistrikan di Indonesia, dalam upaya mencapai tujuannya. Permasalahan yang terjadi saat ini adalah supervisor kurang memahami tupoksi menjadi seorang supervisor P2TL dikarenakan baru saja menjabat, kurangnya upaya serta tindakan korektif ataupun penyesuaian dari supervisor, serta kurangnya sosialisasi mekanisme kerja kegiatan, sehingga berpengaruh terhadap efektivitas kerja Tim P2TL. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengendalian supervisor P2TL terhadap efektivitas kerja tim P2TL PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten pada wilayah Bandung Selatan dan Prima Priangan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Ulbert Silalahi (2002) untuk pengendalian dengan tahap-tahap pengendalian yaitu: penetapan standar, monitor dan ukur kinerja aktual, perbandingan hasil kinerja aktual dan standar, pengambilan tindakan dan penyelesaian. Sedangkan variabel efektivitas peneliti menggunakan teori Agus Dharma (2001) dengan tiga dimensi yang dapat dijadikan tolak ukur dalam menilai efektivitas yakni kuantitas, kualitas, ketepatan waktu. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, studi kepustakaan dan penyebaran angket kepada responden yang diperoleh melalui teknik sampling jenuh sebanyak 11 orang tim P2TL PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten wilayah Bandung Selatan dan Prima Priangan. Pengujian koefisien korelasi menggunakan *Person Product Moment* dan untuk menentukan seberapa besar pengaruh pengendalian terhadap efektivitas kerja menggunakan uji-t dan uji f dengan rumus t-test dan f-test. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh yang diberikan oleh pengendalian (penetapan standar, monitor dan ukur kinerja aktual, perbandingan hasil kinerja aktual dan standar, pengambilan tindakan dan penyelesaian) terhadap efektivitas kerja tim P2TL PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten pada wilayah Bandung Selatan dan Prima Priangan sebesar 82,27%. Hal ini menunjukkan bahwa presentase sumbangan pengaruh variabel independen (pengendalian) terhadap variabel dependen yaitu (efektivitas) sebesar 82,27% termasuk kedalam kriteria yang sangat tinggi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terjadi pengaruh yang sangat tinggi dari pengendalian yang dilakukan oleh supervisor P2TL terhadap efektivitas kerja tim P2TL PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten pada wilayah Bandung Selatan dan Prima Priangan.

Kata kunci: Pengendalian, Efektivitas Kerja