

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Hipotesis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Kajian Teori Tentang Administrasi Publik	13
C. Kajian Teori Tentang Kebijakan Publik	15
D. Kajian Tentang Variabel Penelitian	17
1. Implementasi Kebijakan	17
2. Efektifitas	21
E. Hubungan Antara Variabel Implementasi Kebijakan Dengan Efektivitas Penerimaan Pajak Parkir	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi	27
2. Sampel	28
C. Variabel Penelitian.....	29
D. Jenis Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Pengolahan Data	33
1. Pengukuran Data	33
2. Pengujian Instrumen Penelitian	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reabilitas	37
3. Teknik Analisis Data	38
a. Analisis Regresi Linear Berganda	38
b. Koefisiensi Determinasi	39
4. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolinearitas	41
c. Uji Heteroskedastisitas	41
5. Uji Hipotesis	42
a. Uji t	42
b. Uji f	43

G. Jadwal dan Tempat Penelitian	44
1. Lokasi Penelitian	44
2. Waktu Penelitian	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	46
1. Sejarah Singkat	46
2. Tugas Pokok dan Fungsi	46
3. Landasan Hukum	48
4. Indikator Kinerja Utama	49
5. Visi dan Misi	50
6. Karakteristik Pegawai	52
7. Struktur Organisasi	55
B. Deskripsi Hasil Penelitian	57
1. Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung No.5 Tahun 2004 Tentang Pajak Parkir	57
a. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi	58
b. Tanggapan Responden Mengenai Sumberdaya	72
c. Tanggapan Responden Mengenai Disposisi	90
d. Tanggapan Responden Mengenai Struktur Birokrasi ..	95
e. Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Variabel - Implementasi Kebijakan	109
2. Efektivitas Penerimaan Pajak Parkir	112
a. Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu ..	113

b. Tanggapan Responden Mengenai Tepat Kuantitas ...	131
c. Tanggapan Responden Mengenai Tepat Kualitas	144
d. Akumulasi tanggapan Responden untuk variabel Pen- agihan Pajak	153
C. Uji Hipotesis dan Pembahasan	156
1. Analisis Hasil Uji Validitas	156
2. Analisis Hasil Uji Reliabilitas	159
3. Teknis Analisis Data	159
a. Analisis Regresi Linear Berganda	159
b. Koefisiensi Determinasi	162
4. Uji Asumsi Klasik	163
a. Uji Normalitas	163
b. Uji Multikolinearitas	164
c. Uji Heteroskedastisitas	165
5. Uji Hipotesis	166
a. Uji t	166
b. Uji f	168
 BAB V Kesimpulan dan Saran	
A. Kesimpulan	179
B. Saran	182
DAFTAR PUSTAKA	184
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	