

ABSTRAK

ALIAS PERMMANA : Pengaruh Pengawasan Terhadap Pemungutan Retribusi Parkir Di Jl. Cibadak Kota Bandung.

Fenomena yang terjadi dalam penelitian awal ini yaitu banyaknya petugas juru parkir dalam memungut retribusi parkir tidak sesuai dengan aturan standar dari UPTD parkir, banyaknya penyelewengan, manipulasi karcis dan banyaknya warga setempat yang menganggap bahwa itu wilayah mereka, dan itu di karnakan kurangnya pengawasan yang dilakukan oleh Kepala sektor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh pengawasan terhadap pemungutan retribusi parkir di Jl, Cibadak Kota Bandung.

Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu pengawasan (X) dan pemungutan retribusi parkir (Y). Penulis menggunakan teori pengawasan dari Manullang yang terdiri dari tiga dimensi, yaitu: penetapan standar, penilaian kerja dan melakukan tindakan. Sedangkan untuk variabel Retribusi daerah, penulis menggunakan teori dari Marihot Siahaan dan James McMaster yang terdiri dari 3 dimensi, yaitu: prinsip komersil, *Benefit Principle* dan *ability to pay principle*.

Metode penelitian menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner kepada 66 responden. Pengujian statistik yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji t dan uji f.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis penetapan standar didapat nilai t hitung $> t$ tabel ($5,929 > 1,669$) dan signifikansi $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya secara parsial terdapat pengaruh penetapan standar terhadap pemungutan retribusi parkir sebesar 35,5 % sedangkan sisanya sebesar 64,5 % dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Pengujian hipotesis untuk penilaian kerja di dapat nilai t hitung $> t$ tabel ($5,603 > 1,669$) dan signifikansi $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya secara parsial terdapat pengaruh penilaian kerja terhadap pemungutan retribusi parkir sebesar 32,9 sedangkan sisanya 67,1 dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain tidak diteliti oleh peneliti . Pengujian hipotesis untuk melakukan tindakan di dapat nilai t hitung $> t$ tabel ($6,786 > 1,669$) dan signifikansi $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima Artinya terdapat pengaruh penetapan standar, penilaian kerja dan melakukan tindakan terhadap pemungutan retribusi parkir di Jl, Cibadak Kota Bandung. Adapun persentase pengawasan terhadap pemungutan retribusi parkir di Jl, Cibadak Kota Bandung sebesar 66% dan sisanya 34% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Pengawasan dan Retribusi Parkir