

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
1.6. Kerangka Teoritis .....	10
1.7. Kerangka Pemikiran .....	11
1.8. Hipotesis .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kompetensi	
2.1.1. Pengertian Kompetensi.....	17
2.1.2. Karakteristik Kompetensi .....	18
2.1.3. Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	18
2.1.4. Model Kompetensi.....	21
2.1.5. Dalil Al-Qur'an Tentang Kompetensi .....	22
2.2. Kepuasan Kerja	
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	24
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
2.2.4. Dalil Al-Qur'an Tentang Kepuasan Kerja.....	27
2.3. Kinerja Karyawan	
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	29
2.3.3. Penilaian Kinerja Karyawan .....	30
2.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
2.3.5. Dalil Al-Qur'an dan Hadist Tentang Kinerja .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Penelitian .....	33
3.2. Populasi dan Sampel	
3.2.1. Populasi .....	34
3.2.2. Sampel .....	34

3.3.	Jenis Data.....	36
3.4.	Variabel Penelitian.....	37
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6.	Teknik Pengolahan Data	
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	
3.6.1.1.	Uji Validitas.....	41
3.6.1.2.	Uji Reliabilitas .....	42
3.6.2	Analisis Data Penelitian.....	44
3.6.2.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.6.2.2.	Analisis Korelasi.....	45
3.6.2.3.	Analisis Koefisien Determinasi .....	47
3.6.2.4.	Pengujian Hipotesis	
3.6.2.4.1.	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	47
3.6.2.4.2.	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	48
3.7.	Jadwal Penelitian .....	49
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Kondisi Penelitian	
4.1.1.	Sejarah Perusahaan .....	51
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	54
4.1.3.	Struktur Organisasi .....	56
4.2.	Pengujian Instrumen Penelitian	
4.2.1.	Analisa Deskripsi Penelitian	
4.2.1.1.	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	57
4.2.1.2.	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	58
4.2.2.	Hasil Uji Validitas .....	81
4.2.3.	Hasil Uji Reliabilitas.....	83
4.3.	Pengolahan Data Penelitian .....	83
4.3.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
4.3.2.	Analisis Korelasi.....	85
4.3.3.	Analisis Koefisien Determinasi .....	88
4.3.4.	Pengujian Hipotesis	
4.3.4.1.	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	90
4.3.4.2.	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	94
4.3.5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1.	Kesimpulan.....	102
5.2.	Saran .....	104

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

1.1. Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat Bulan Januari-Desember tahun 2011 .....	3
1.2. Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat Bulan Januari-Juni tahun 2012.....	3
1.3. Data Turnover Karyawan Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat tahun 2011-2012 .....	6
1.4. Kerangka Teoritis .....	10
1.5. Penelitian Terdahulu .....	15
3.1. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.2. Operasionalisasi Variabel .....	38
3.3. Pertanyaan Positif dan Negatif Skala Likert.....	40
3.4. <i>Suggest Reability Standard</i> .....	44
3.5. Interpretasi Koefisien Korelasi .....	46
3.6. Jadwal Penelitian .....	50
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.3. Karyawan Memiliki Kecerdasan Numerik .....	59
4.4. Karyawan Memiliki Pemahaman Verbal.....	60
4.5. Karyawan Memiliki Kecepatan Perseptual .....	60
4.6. Karyawan Memiliki Penalaran Deduktif .....	61
4.7. Karyawan Memiliki Penalaran Induktif .....	61
4.8. Karyawan Memiliki Visualisasi Spasial .....	62
4.9. Karyawan Memiliki Ingatan .....	62
4.10. Karyawan Memiliki Kesadaran Diri.....	63
4.11. Karyawan Memiliki Motivasi.....	63
4.12. Karyawan Memiliki Kemampuan Mengatur Diri.....	64
4.13. Karyawan Memiliki Empati .....	64
4.14. Karyawan Memiliki Kemahiran .....	65
4.15. Karyawan Dapat Berbakti dan Memberi .....	65
4.16. Karyawan Jujur dan Terpercaya .....	66
4.17. Karyawan Berperilaku Adil .....	66
4.18. Karyawan Bekerjasama dan Bersatu .....	67
4.19. Karyawan Berjuang dan Bersikap Teguh .....	67
4.20. Karyawan Ramah dan Penyayang .....	68
4.21. Karyawan Bersyukur dan Berterima Kasih .....	68
4.22. Karyawan Bertanggung Jawab .....	69
4.23. Karyawan Merasakan Kepuasan Terhadap Minat dan Bakat.....	69
4.24. Karyawan Merasakan Kepuasan Terhadap Keterampilannya.....	70
4.25. Karyawan Merasakan Ketentraman.....	70
4.26. Karyawan Berinteraksi Baik Dengan Atasan .....	71
4.27. Karyawan Berinteraksi Baik Dengan Rekan Kerja .....	71
4.28. Karyawan Merasakan Kepuasan Terhadap Kelengkapan Peralatan .....	72
4.29. Karyawan Merasakan Kepuasan Terhadap Kenyamanan Ruangan .....	72

4.30. Karyawan Merasakan Kepuasan Terhadap Pelayanan Kesehatan .....	73
4.31. Karyawan Merasakan Kepuasan Terhadap Hasil Dengan Kondisi Umur.....	73
4.32. Kepuasan Karyawan Terhadap Gaji .....	74
4.33. Kepuasan Karyawan Terhadap Tunjangan .....	74
4.34. Kepuasan Karyawan Terhadap Fasilitas.....	75
4.35. Kepuasan Karyawan Terhadap Jaminan Kesehatan .....	75
4.36. Kepuasan Karyawan Terhadap Peluang Promosi Jabatan.....	76
4.37. Kualitas Kerja Karyawan.....	77
4.38. Kuantitas Kerja Karyawan.....	77
4.39. Karyawan Memanfaatkan Waktu Kerja .....	78
4.40. Karyawan Hadir Tepat Waktu .....	78
4.41. Penggunaan Sumber Daya.....	79
4.42. Kebutuhan Karyawan Terhadap Pengawasan .....	79
4.43. Pemeliharaan Harga Diri dan Nama Baik .....	80
4.44. Pemeliharaan Hubungan Sesama Karyawan .....	80
4.45. Tingkat Validitas Variabel Kompetensi .....	81
4.46. Tingkat Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	82
4.47. Tingkat Validitas Variabel Kinerja.....	82
4.48. Hasil Uji Reliabilitas.....	83
4.49. Regresi Berganda.....	84
4.50. Korelasi Kompetensi Terhadap Kinerja .....	86
4.51. Korelasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	86
4.52. Korelasi Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	87
4.53. Determinasi.....	88
4.54. Determinasi Parsial.....	89
4.55. Pengujian Statistik Uji t.....	90
4.56. Pengujian Statistik Uji F.....	95

## DAFTAR GAMBAR

1.1. Kerangka Pemikiran .....	14
2.1. Model Kompetensi.....	22
4.1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat.....	56
4.2. Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji Parsial (Kompetensi).	92
4.3. Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada Uji Parsial (Kepuasan Kerja) .....	93
4.4. Penolakan dan Penerimaan Ho pada Uji Simultan (Uji F).....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Judul Dan Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	Surat Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Jawaban Responden
Lampiran 5	Hasil Output SPSS
Lampiran 6	Tabel Distribusi t
Lampiran 7	Tabel Distribusi F
Lampiran 8	Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

