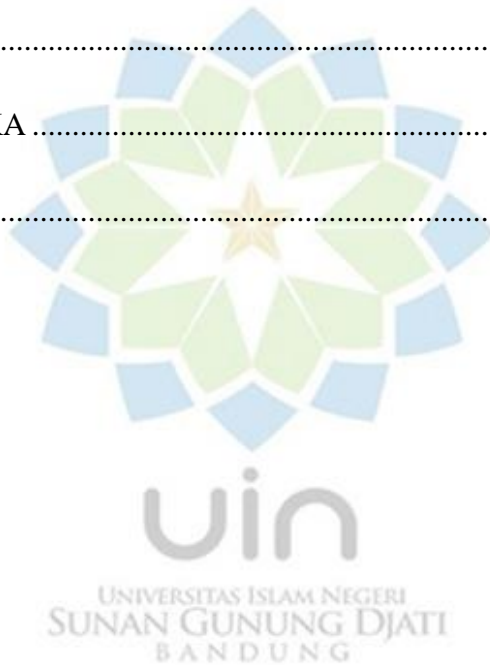


## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Proposisi .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Administrasi Publik .....	20

C.	Kebijakan Publik .....	23
D.	Efektivitas.....	25
E.	Program Kerja .....	27
F.	Terminal Parkir Elektronik (TPE).....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
A.	Metode Penelitian.....	31
B.	Sumber Data .....	32
C.	Teknik Pengumpulan Data .....	34
D.	Operational Variabel .....	37
E.	Teknik Analisis Data .....	38
1.	Tempat Penelitian .....	40
2.	Waktu Penelitian.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
A.	Gambaran Umum TPE Dewi Sartika .....	41
1.	Sejarah Singkat TPE Kota Bandung.....	41
2.	Tugas pokok.....	43
3.	Struktur Organisasi UPT Kota Bandung .....	45
4.	Tujuan, Sasaran, dan Rencana Kerja UPT Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	45
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	47

1. Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) di Jalan Dewi Sartika Kota Bandung tahun 2017-2020 .....	48
2. Perbandingan antara Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) dengan program parkir sebelumnya.....	69
BAB V PENUTUP.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	ix
LAMPIRAN.....	xii



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Target dan Realisasi Retribusi Parkir di Kota Bandung Tahun 2012-2017.....	2
Tabel 2 Tarif Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Zona Pusat Kota ..	4
Tabel 3 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4 Data Informan .....	35
Tabel 5 Operational Variabel .....	37
Tabel 6 Jadwal dan Waktu Penelitian .....	40
Tabel 7 Lokasi Terminal Parkir Elektronik Kota Bandung .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Keadaan Parkir di jalan Dewi Sartika .....	5
Gambar 2 Skema Konseptual.....	9
Gambar 3 Struktur Organisasi UPT Kota Bandung.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	xii
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Informan .....	xiii
Lampiran 3 Proses wawancara Bersama Informan .....	xiv
Lampiran 4 SK Pembimbing Skripsi .....	x





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG