

**PENGARUH KUALITAS JASA DAN PENGEMBANGAN PRODUK POS
EXPRESS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PT. POS
INDONESIA (PERSERO) UNIT UJUNGBERUNG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada
Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UIN Sunan Gunung Djati Bandung



uin
Oleh:
Iwan Ramdani

NIM 208800152

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

**BANDUNG
2013 M/1434 H**

**PENGARUH KUALITAS JASA DAN PENGEMBANGAN PRODUK POS
EXPRESS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PT. POS
INDONESIA (PERSERO) UNIT UJUNGBERUNG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada
Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh

Iwan Ramdani

NIM 208800152



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

BANDUNG

2013 M/1434 H