

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Tujuan dan Kegunaan.....	13
D. Tinjauan Pustaka.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	33
A. Konsep Diri.....	33
a. Pengertian Konsep Diri.....	33
b. Perkembangan Teori Konsep Diri.....	40
c. Komponen Konsep Diri.....	44
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Konsep Diri.....	54
e. Pembentukan Konsep Diri.....	56

f. Konsep Diri Positif dan Negatif.....	62
g. Peran Konsep Diri dalam Perilaku.....	67
h. Pengertian Binroh.....	69
i. Konsep Diri Binroh.....	72
j. Indikator Konsep Diri Binroh.....	79
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	82
A. Langkah-langkah Penelitian.....	82
B. Paradigma Penelitian.....	82
C. Pendekatan Penelitian.....	87
D. Metode Penelitian.....	89
E. Jenis Penelitian.....	90
F. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	91
G. Teknik Pengumpulan Data.....	92
H. Teknik Analisis Data.....	95
I. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	100
	102
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Kondisi Objektif Binroh RS Muhammadiyah Bandung.....	102
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	102
2. Profil Binroh RS Muhammadiyah Bandung.....	104
3. Visi dan Misi.....	106
4. Materi dan Metode.....	107
5. Tujuan.....	
6. Batasan Operasional.....	107
7. Standar Ketenagaan Binroh dan PHWIM.....	108
8. Tugas dan Tanggung Jawab.....	110
9. Standar Fasilitas dan Logistik.....	113
10. Agenda Kegiatan Binroh.....	124
11. Tata Laksana Pelayanan.....	124

12. Pelayanan Holistic Health Care (HCC).....	127
B. Pembahasan.....	133
C. Pembahasan.....	159
1. Pengetahuan Diri.....	165
2. Penilaian Diri.....	175
3. Harapan Diri.....	184
BAB V PENUTUP.....	199
A. Simpulan.....	199
B. Saran.....	201
DAFTAR PUSTAKA.....	201
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	206

