

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN MUTU LAYANAN  
BERBASIS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Penelitian pada pengguna aplikasi Ruangguru Regional Jawa Barat I)

**THE EFFECT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS AND THE  
QUALITY OF EDUCATION-BASED SERVICES ON CUSTOMER  
SATISFACTION**

(Research on users of the Ruangguru Regional West Java I application)

تأثير نظم المعلومات الإدارية وجودة الخدمات القائمة على التعليم على رضا العملاء  
(البحث عن مستخدمي تطبيق روانغورو الإقليمية جاوة الغربية الأول)

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Pendidikan pada  
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

MUHAMMAD ZAINI EL WAHYU

2180060017



**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2021 M/ 1442 H**