

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

RIWAYAT HIDUP

MOTTO HIDUP

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....v

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah..... 1
- B. Rumusan Masalah..... 12
- C. Tujuan Penelitian..... 12
- D. Kegunaan Penelitian..... 13
- E. Kerangka Pemikiran..... 14
- F. Langkah – langkah Penelitian..... 20

BAB II TINJAUAN TEORI TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TIDAK TEPATNYA UKURAN TAKARAN BENSIN OLEH PERTAMINI

- A. Jual Beli Pada Umumnya..... 25
 - 1. Pengertian Jual Beli..... 25
 - 2. Unsur-unsur Perjanjian Jual Beli..... 29
 - 3. Kesepakatan Dalam Perjanjian Jual Beli..... 31
 - 4. Syarat Sah Jual Beli..... 32
 - 5. Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli..... 35
 - 6. Hal-hal yang Bisa Membatalkan Perjanjian Jual Beli..... 38
- B. Tinjauan Umum Bahan Bakar Minyak..... 43
 - 1. Pengertian Bahan Bakar Minyak..... 43
 - 2. Pengertian Penyalur dan Sub Penyalur..... 46
 - 3. Dasar Hukum Penyelenggaraan Penyediaan Bahan Bakar Minyak dan Gas Bumi..... 49
 - 4. Syarat Syarat Penyaluran Bahan Bakar Minyak dan Gas Bumi..... 52
- C. Kepastian Hukum..... 56

D. Perlindungan Konsumen	59
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	59
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	60
3. Pengertian Konsumen	63
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	65
5. Pengertian Pelaku Usaha.....	67
6. Hak dan Kewajiban Pelaku usaha.....	68
7. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	69
BAB III PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TIDAK TEPATNYA UKURAN TAKARAN BENSIN OLEH PERTAMINI DIHUBUNGKAN DENGAN PASAL 4 UNDANG UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	
A. Pelaksanaan Jual Beli Bensin Pada Pertamina di Kecamatan Jamanis, Kabupaten Tasikmalaya	72
B. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Ketidaksesuaian Takaran Pada Sistem Takaran Bensin di Pertamina.....	82
C. Tinjauan Hukum Sistem Takaran Bensin Dalam Bentuk Pertamina di Tinjau Dari Pasal 4 Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	87
BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan	100
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	108