

## DAFTAR ISI

Judul	
Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Biodata Penulis .....	iii
Lembar pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iv
Abstrak .....	v
Motto.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	12
E. Kerangka Pemikiran.....	13
F. Metode Penelitian .....	22
<b>BAB II TINJAUAN TEORI PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI GRAB ATAS PESANAN FIKTIF .....</b>	<b>29</b>

A.	Perlindungan Hukum .....	29
1.	Pengertian Perlindungan .....	29
2.	Pengertian Perlindungan Hukum .....	31
3.	Bentuk Perlindungan Hukum.....	34
4.	Perlindungan Hukum Terdapat Pengemudi Grab .....	36
B.	Pelaku Usaha dan Konsumen .....	45
1.	Pengertian Pelaku Usaha dan Konsumen.....	45
2.	Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen .....	49
C.	Sejarah Grab .....	53
1.	Visi dan Misi Grab.....	53
2.	Layanan Grab.....	56
D.	Dasar Perlindungan Hukum.....	59
1.	Kitab Undang-undang Hukum perdata (KUHPer) .....	59
2.	Undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 perubahan atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik .....	60
3.	Undang-undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang UMKM .....	61
4.	Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen....	64
5.	Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 12 Tahun	

2019 Tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor dan Digunakan untuk Kepentingan Masyarakat .....	65
<b>BAB III ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGEMUDI GRAB ATAS PESANAN FIKTIF .....</b>	<b>67</b>
A. Praktek Pesanan Fiktif Terhadap Pengemudi Grab .....	67
B. Kendala Yang Dihadapi Mitra Grab Dan Pengemudi Grab Hingga Terjadinya Kerugian Atas Pesanan Fiktif Yang Dialami Pengemudi Grab .....	86
C. Perlindungan Hukum Terhadap Pengemudi Grab Atas Pesanan Fiktif .....	93
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

