

**PERAN PUBLIC RELATIONS OFFICER DALAM MENANGANI
KELUHAN PELANGGAN**

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Peran *Public Relations Officer* Baso Aci Ganteng
dalam Menangani Keluhan Pelanggan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati Bandung



BANDUNG
2020/1440 H