

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Kerangka Pemikiran .....	7
1.7. Hipotesis .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kajian Tentang Administrasi Publik .....	20
2.2.2. Dimensi Karakteristik Administrasi .....	20
2.2.3. Definisi Administrasi Publik.....	21
2.3 Kajian Perilaku Organisasi .....	24
2.4 Kajian Budaya Organisasi.....	26
2.5 Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27

2.6	Kajian Kinerja Pegawai .....	29
2.6.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	30
2.6.4.	Dimensi Kinerja Pegawai .....	31
2.7	Hubungan Antar Variabel .....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Metode Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.3	Variabel Penelitian .....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4.1	Observasi.....	39
3.4.2	Kuisisioner/angket .....	39
3.5	Teknik Analisis Data .....	40
3.6	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2.	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	58
4.2.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
1.	Uji Validitas .....	60
a.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya Organisasi .....	61
b.	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Pegawai.....	62
2.	Uji Reliabilitas.....	63
4.2.2.	Statistik Data Responden .....	64
4.2.3.	Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	64
4.2.4.	Variabel Budaya Organisasi (X) .....	65
4.2.5.	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	67

4.2.6. Analisis Pengujian Hipotesis.....	69
4.2.7. Analisis Koefisien Korelasi.....	71
4.2.8. Analisis Koefisien Determinasi.....	72
4.2.9. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	78
Sumber Jurnal dan Skripsi.....	79
LAMPIRAN .....	80

