

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	5
E. Kerangka Berpikir.....	6
F. Hipotesis.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Sistem Informasi Manajemen.....	13
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	13
2. Tujuan Dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	16
3. Model Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	18
4. Komponen Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	18
5. Karakteristik Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	22
B. Mutu Layanan Administrasi.....	24
1. Pengertian Mutu Layanan Administrasi.....	24
2. Karakteristik Mutu Layanan Administrasi.....	28
3. Dimensi Mutu Layanan Administrasi.....	29
4. Asas-asas Mutu Layanan Administrasi.....	29
5. Faktor-Faktor Mutu Layanan Administrasi.....	30

C. Hubungan SIM Dengan Mutu Layanan Administrasi .....	32
D. Balai Diklat Keagamaan .....	34
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	37
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	38
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	39
D. Teknik Analisis Data Penelitian .....	42
E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Profil Balai Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat .....	52
B. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Simpulan .....	84
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>90</b>