

ABSTRAK

Agus Sopyan

1162010002

2020

Hubungan Sistem Informasi Manajemen Dengan Mutu Layanan Administrasi Diklat

Perkembangan teknologi sangat begitu pesat, hal ini dapat kita rasakan di berbagai lembaga yang memerankan teknologi untuk membantu dalam setiap pekerjaan atau kegiatan yang dilaksanakan menjadi lebih efektif dan efisien sehingga dapat mempermudah dalam mencapai tujuan termasuk dalam lembaga pendidikan. Salahsatu lembaga pendidikan yang memerankan teknologi adalah Balai Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat dengan besar harapan dapat mempermudah dalam mengelola kegiatan Diklat yang dilaksanakan serta dapat memberikan mutu layanan yang baik dengan memanfaatkan teknologi yang sudah maju dan mengaplikasikan dengan sistem informasi manajemen (SIM).

Tujuan dari penelitian ini adalah (a) Mendeskripsikan sistem informasi manajemen di Balai Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat, (b) Mendeskripsikan mutu layanan administrasi di Balai Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat dan (c) Mendeskripsikan hubungan sistem informasi manajemen dengan mutu layanan administrasi di Balai Diklat Keagamaan Provinsi Jawa Barat.

Secara umum penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif dan metode yang digunakan menggunakan metode deskriptif korelasi yaitu penelitian yang bertujuan mengetahui, mendeskripsikan atau menggambarkan suatu gejala, peristiwa atau kejadian apa adanya sesuai penelitian dilakukakan. Dalam pengambilan sampel peneliti menggunakan teknik *sampling total* atau dapat diartikan dengan pengambilan sampel di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua. Peneliti menyebarkan kuesioner sebanyak 85 sampel, dengan menggunakan kuesioner model Skala *Likert* sebagai data primer yang disebar melalui Online dengan menggunakan *google form*.

Dari hasil penelitian, disimpulkan bahwa: (a) Sistem informasi manajemen termasuk kualifikasi tinggi, karena berada pada rentang interval 3,6 – 4,5 yaitu 4,53 (kualifikasi tinggi). (b) Mutu layanan administrasi termasuk kualifikasi tinggi, karena berada pada rentang interval 3,6 – 4,5 yaitu 4,52 (kualifikasi tinggi). (c). Hubungan sistem informasi manajemen dengan mutu layanan administrasi diklat, terdapat hubungan sebesar 0,616, Artinya, tingkat kekuatan hubungan antara variabel sistem informasi ,manajemen dengan mutu layanan administrasi diklat adalah sebesar 0,622 maka dapat diinterpretasikan dengan harga koefisien masuk kategori 0.60 – 0.799 yang artinya ada hubungan yang kuat antara sistem informasi manajemen dengan mutu layanan administrasi diklat. Nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka artinya terdapat korelasi atau hubungan positif dan signifikan antara sistem informasi manajemen dengan mutu layanan administrasi diklat. Artinya, semakin dioptimalkanya sistem informasi manajemen maka semakin tinggi mutu layanan administrasi diklat yang dimiliki.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Mutu, Diklat.