

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Kerangka Pemikiran .....	9
G. Penelitian Terdahulu .....	11
H. Hipotesis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Manajemen.....	14
1. Pengertian Manajemen .....	14
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
B. Beban Kerja .....	19
1. Pengertian Beban Kerja .....	19
2. Jenis Beban Kerja .....	20
3. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	21

4.	Dampak Beban Kerja .....	22
5.	Indikator Beban Kerja .....	23
C.	Lingkungan Kerja .....	24
1.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	24
2.	Jenis Lingkungan Kerja .....	24
3.	Manfaat Lingkungan Kerja .....	25
4.	Indikator Lingkungan Kerja .....	26
D.	Kepuasan Kerja .....	27
1.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	27
2.	Fungsi Kepuasan Kerja .....	28
3.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	28
4.	Indikator Kepuasan Kerja .....	29
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
A.	Metode Penelitian .....	31
B.	Populasi .....	31
C.	Jenis Dan Sumber Data .....	32
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	32
E.	Pengukuran Variabel .....	33
1.	Variabel Bebas .....	34
2.	Variabel Terikat .....	34
F.	Pengujian Instrumen Penelitian .....	36
1.	Uji Validitas .....	36
2.	Uji Reliabilitas .....	36
3.	Uji Asumsi Klasik .....	37
G.	Uji Hipotesis .....	38
1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
2.	Uji Parsial (Uji T) .....	39
3.	Uji Simultan (Uji F) .....	39
4.	Koefisien Determinasi .....	39
H.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	40

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaramn Umum Perusahaan .....	41
1. Profil Perusahaan .....	41
2. Visi dan Misi Perusahaan Profil Perusahaan .....	41
3. Struktur Organisasi .....	42
B. Deskripsi Data Penelitian .....	44
1. Identitas Responden .....	45
2. Tanggapan Responden .....	47
C. Pengujian Instrumen Penelitian .....	74
1. Hasil Uji Validitas .....	74
2. Hasil Uji Realibilitas .....	76
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	77
D. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	80
1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	80
2. Pengujian Hipotesis .....	82
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	85
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	86
3. Pengaruh Beban dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan Hasil Wawancara Awal .....	3
Tabel 1.2 Data <i>Trunover</i> Pegawai Tahun 2020 .....	5
Tabel 1.3 Penilaian Kerja Pegawai Tahun 2020 .....	6
Tabel 1.4 Penilaian Terdahulu Beban terhadap Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja .....	11
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu Beban Kerja dan Lingkungan terhadap Kepuasan Kerja.....	12
Tabel 3.7 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert .....	33
Tabel 3.8 Operasional Tabel Penelitian .....	34
Tabel 3.9 Waktu Penelitian .....	40
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.4 Pernyataan 1 .....	48
Tabel 4.5 Pernyataan 2 .....	49
Tabel 4.6 Pernyataan 3 .....	49
Tabel 4.7 Pernyataan 4 .....	50
Tabel 4.8 Pernyataan 5 .....	50
Tabel 4.9 Pernyataan 6 .....	51
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja .....	52
Tabel 4.11 Pernyataan 7 .....	54
Tabel 4.12 Pernyataan 8.....	55
Tabel 4.13 Pernyataan 9.....	55
Tabel 4.14 Pernyataan 10.....	56
Tabel 4.15 Pernyataan 11 .....	57
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Fisik .....	57
Tabel 4.17 Pernyataan 12 .....	59
Tabel 4.18 Pernyataan 13 .....	60
Tabel 4.19 Pernyataan 14 .....	61

Tabel 4.20 Pernyataan 15 .....	61
Tabel 4.21 Pernyataan 16 .....	62
Tabel 4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Lingkungan Kerja Non Fisik.....	63
Tabel 4.23 Pernyataan 17 .....	65
Tabel 4.24 Pernyataan 18 .....	65
Tabel 4.25 Pernyataan 19 .....	66
Tabel 4.26 Pernyataan 20 .....	66
Tabel 4.27 Pernyataan 21 .....	67
Tabel 4.28 Pernyataan 22 .....	68
Tabel 4.29 Pernyataan 23 .....	68
Tabel 4.30 Pernyataan 24 .....	69
Tabel 4.31 Pernyataan 25 .....	70
Tabel 4.32 Pernyataan 26 .....	70
Tabel 4.33 Pernyataan 27 .....	71
Tabel 4.34 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Validitas Variabel X1 .....	74
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Validitas Variabel X2 .....	75
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y .....	75
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 .....	76
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 .....	76
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y .....	77
Tabel 4.41 Hasil Uji Normalitas .....	78
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.43 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	81
Tabel 4.44 Hasil Uji Hipotesis Parsial .....	82
Tabel 4.45 Hasil Uji Hipotesis Simultan .....	84

Tabel 4.46 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Kerangka Penelitian .....	10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	42
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan usia .....	46
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
Gambar 4.5 Garis Kontinum Beban Kerja.....	53
Gambar 4.6 Garis Kontinum Lingkungan Kerja Fisik .....	59
Gambar 4.7 Garis Kontinum Lingkungan Kerja Non Fisik.....	64
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kepuasan Kerja .....	73
Gambar 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	80

