

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAA TIDAK PLAGIAT.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Penelitian.....	10
F. Hipotesis Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Manajemen.....	19
B. Efikasi Diri.....	23
C. Stres Kerja.....	31
D. Kinerja Pegawai.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian.....	42
B. Populasi Dan Sampel.....	42
C. Sumber Data.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Pengukuran Variabel.....	45
F. Metode Analisis Data.....	51
G. Uji Hipotesis.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran umum organisasi.....	59
B. Deskripsi data penelitian.....	64
C. Tanggapan responden.....	70
D. Pengujian instrumen penelitian.....;	81
E. Pengujian hipotesis penelitian.....	84
F. Pembahasan hasil penelitian.....	90
BAB V PENUTUP.....	93
A. Simpulan.....	93
B. Keterbatasan penelitian.....	93
C. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2019-2020.....	5
Tabel 1.2 Data Hasil Survey Awal.....	6
Tabel 1.3 penelitian terdahulu pengaruh self efikasi terhadap kinerja.....	11
Tabel 1.4 penelitian terdahulu pengaruh stres kerja terhadap kinerja.....	14
Tabel 1.5 penelitian terdahulu pengaruh efikasi diri, stres kerja terhadap kinerja.....	16
Tabel 2.1 Klasifikasi Efikasi Diri.....	29
Tabel 3.1 Operasional tabel penelitian.....	46
Tabel 3.2 Skala likert.....	50
Tabel 3.3 Pedoman memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	57
Tabel 3.4 Jadwal penelitian.....	58
Tabel 4.1 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	64
Tabel 4.2 Identitas responden berdasarkan usia.....	65
Tabel 4.3 Identitas responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	66
Tabel 4.4 Identitas responden berdasarkan masa kerja.....	67
Tabel 4.5 Identitas responden berdasarkan status pernikahan.....	68
Tabel 4.6 Identitas responden berdasarkan unit kerja.....	69
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai efikasi diri.....	71
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai stres kerja.....	74
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai kinerja.....	78
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel X,Z, Y.....	80
Tabel 4.11 Hasil uji reliabilitas variabel efikasi diri.....	81
Tabel 4.12 Hasil uji reliabilitas variabel stres kerja.....	82
Tabel 4.13 Hasil uji reliabilitas variabel kinerja.....	82
Tabel 4.14 Output hasil analisis regresi berganda.....	83
Tabel 4.15 Tabel ANNOVA.....	85
Tabel 4.16 Hasil analisis koefisien determinasi.....	86
Tabel 4.17 Hasil analisis korelasi.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 model kerangka penelitian berdasar analisis peneliti.....	17
Gambar 2.1 model hubungan stres kerja terhadap kinerja.....	35
Gambar 3.1 daerah penerimaan dan penolakan (uji t).....	54
Gambar 3.2 daerah penerimaan dan penolakan (uji f).....	55
Gambar 4.1 struktur organisasi rumah sakit paru Dr. H.A Rotinsulu.....	63
Gambar 4.2 diagram identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	64
Gambar 4.3 diagram identitas responden berdasarkan usia.....	65
Gambar 4.4 diagram identitas responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	66
Gambar 4.5 diagram identitas responden berdasarkan masa kerja.....	67
Gambar 4.6 diagram identitas responden berdasarkan status menikah.....	68
Gambar 4.7 diagram identitas responden berdasarkan unit kerja.....	69

