

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN 212 MART RANCASARI  
KOTA BANDUNG**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Strata Satu pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah  
dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati

Oleh:

**Alifia Riha Layyina**

1169220004



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUNAN GUNUNG DJATI**  
BANDUNG

**BANDUNG**

**2020 M / 1442 H**