

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	11
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
<b>A. Landasan Teori dan Tinjauan Pustaka</b> .....	14
<b>B. Kerangka Berpikir</b> .....	47
<b>C. Hipotesis</b> .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	51
<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	51
<b>B. Populasi dan Sampel</b> .....	52
1. <b>Populasi</b> .....	52
2. <b>Sampling</b> .....	52
<b>C. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	54
1. <b>Observasi</b> .....	54
2. <b>Metode Kuesioner</b> .....	54
3. <b>Wawancara</b> .....	55
4. <b>Dokumentasi</b> .....	55
<b>D. Jenis dan Sumber Data</b> .....	56

1.	<b>Data primer (<i>primary data</i>)</b> .....	56
2.	<b>Data Sekunder (<i>secondary data</i>)</b> .....	57
<b>E.</b>	<b>Definisi Operasional Variabel Penelitian</b> .....	57
1.	<b><i>Independent Variable</i> atau bebas (X)</b> .....	58
2.	<b><i>Dependent Variable</i> atau terikat (Y)</b> .....	59
<b>F.</b>	<b>Uji Validitas dan Reabilitas</b> .....	61
1.	<b>Uji Validitas</b> .....	61
2.	<b>Uji Reabilitas</b> .....	62
<b>G.</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	63
1.	<b>Analisis Deskriptif</b> .....	63
2.	<b>Analisis Asumsi Klasik</b> .....	64
3.	<b>Analisis Regresi</b> .....	67
4.	<b>Koefisien Kolerasi</b> .....	68
5.	<b>Analisis Uji Hipotesis</b> .....	68
6.	<b>Analisis Koefisien Determinasi</b> .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		73
<b>A.</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	73
1.	<b>Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung</b> .....	73
2.	<b>Visi, Misi, Tujuan, Falsafah, Motto, Sasaran, Indikator dan Nilai Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung</b> .....	76
3.	<b>Sumber Daya Insani</b> .....	79
4.	<b>Sarana dan Peralatan Kerja Utama</b> .....	80
5.	<b>Struktur Organisasi</b> .....	81
6.	<b>Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung</b> .....	84
7.	<b>Tarif Pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung</b> .....	85
<b>B.</b>	<b>Karakteristik Responden</b> .....	87
<b>C.</b>	<b>Uji Validitas dan Reabilitas</b> .....	91
1.	<b>Uji Validitas</b> .....	91
2.	<b>Uji Reabilitas</b> .....	94
<b>D.</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	95
1.	<b>Analisis Deskriptif</b> .....	95
2.	<b>Analisis Asumsi Klasik</b> .....	105

3. Analisis Regresi .....	109
4. Analisis Koefisien Korelasi.....	116
5. Analisis Hipotesis .....	118
6. Analisis Determinasi .....	124
<b>E. Pembahasan dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>125</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>133</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>133</b>
<b>B. Saran-Saran .....</b>	<b>134</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>142</b>

