

## Daftar Isi

Hlm.

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Pengumpulan Data .....	5
1.5.2 Pemahaman Bisnis dan Pemahaman data .....	5
1.5.3 Pemodelan dan Evaluasi.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II STUDI PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 The State of the Art .....	8
2.3 Kerangka Pemikiran .....	12
2.3.1 Intoleransi .....	13
2.3.2 <i>Data Mining</i> .....	14
2.3.3 <i>Text Mining</i> .....	16
2.3.4 Media Sosial .....	18
2.3.5 <i>Twitter</i> .....	18
2.3.6 Analisis Sentimen .....	21

2.3.7 <i>Cross Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM)</i> .....	22
2.3.8 <i>Multinomial Naive Bayes Classifier</i> .....	24
2.3.9 Evaluasi Sistem.....	25
<b>BAB III Analisis dan Perancangan .....</b>	<b>27</b>
3.1 Analisis Masalah .....	27
3.2 Pemahaman Bisnis ( <i>Business Understanding</i> ).....	28
3.3 Pemahaman Data ( <i>Data Understanding</i> ).....	29
3.4 Persiapan Data ( <i>Data Preparation</i> ).....	30
3.4.1 <i>Preprocessing</i> .....	31
3.4.2 Mendeskripsikan Data.....	34
3.5 Pemodelan ( <i>Modelling</i> ).....	34
3.5.1 <i>Multinomial Naive Bayes</i> .....	36
3.6 Arsitektur Sistem.....	44
3.7 Perancangan <i>Interface</i> .....	46
3.8 Metode Pengujian.....	48
3.9 Akurasi Sistem .....	48
3.10 Evaluasi Sistem .....	49
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Implementasi .....	50
4.2 Lingkup Implementasi .....	50
4.3 Implementasi <i>User Interface</i> .....	50
4.4 <i>Source Code</i> .....	53
4.5 Pengujian Sistem .....	56
4.6 Evaluasi.....	56
4.7 Penyebaran ( <i>Development</i> ) .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>60</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>64</b>
<b>Daftar Riwayat Hidup.....</b>	<b>74</b>



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG