

## DAFTAR ISI

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>      | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>       | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                 | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>          | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>              | <b>vii</b> |
| <b>Daftar Tabel.....</b>            | <b>x</b>   |
| <b>Daftar Gambar.....</b>           | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>       | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang.....              | 1          |
| B. Identifikasi Masalah.....        | 8          |
| C. Rumusan Masalah.....             | 8          |
| D. Tujuan Penelitian.....           | 9          |
| E. Manfaat Penelitian.....          | 9          |
| F. Kerangka Pemikiran.....          | 10         |
| G. Penelitian Terdahulu.....        | 15         |
| H. Hipotesis Penelitian.....        | 19         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b> | <b>21</b>  |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| A. Manajemen.....                                         | 21 |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                     | 24 |
| C. Motivasi.....                                          | 28 |
| 1. Jenis-Jenis Motivasi.....                              | 30 |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....          | 31 |
| 3. Tujuan Pemberian Motivasi.....                         | 34 |
| 4. Metode Motivasi.....                                   | 34 |
| D. Budaya Organisasi.....                                 | 35 |
| 1. Fungsi Budaya Organisasi.....                          | 37 |
| 2. Karakteristik Budaya Organisasi.....                   | 39 |
| 3. Klasifikasi Budaya Organisasi.....                     | 41 |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi..... | 42 |
| E. Kinerja.....                                           | 43 |
| 1. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja.....           | 45 |
| 2. Tujuan dan Sasaran Kinerja.....                        | 47 |

**BAB III METODE PENELITIAN.....50**

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian..... | 50 |
| B. Jenis Data dan Sumber Data.....       | 51 |
| 1. Jenis Data.....                       | 51 |
| 2. Sumber Data.....                      | 52 |
| C. Populasi dan Sampel.....              | 54 |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Populasi.....                                                         | 54        |
| 2. Sampel.....                                                           | 55        |
| 3. Teknik Pengambilan Sampel.....                                        | 55        |
| 4. Ukuran Sampel.....                                                    | 55        |
| D. Definisi Oprasionalisasi Variabel.....                                | 56        |
| 1. Variabel Bebas (Independent Variable).....                            | 56        |
| 2. Variabel Terikat (Dependent Variable).....                            | 56        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                          | 59        |
| 1. Kajian Pustaka (Liblary Study).....                                   | 59        |
| 2. Kajian Lapangan (Field Study).....                                    | 60        |
| F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....                              | 61        |
| 1. Uji Istrument Kuisisioner.....                                        | 62        |
| 2. Uji Hipotesis.....                                                    | 67        |
| G. Tempat dan Waktu Penelitian.....                                      | 70        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                       | <b>71</b> |
| A. Gambaran Umum Organisasi.....                                         | 71        |
| 1. Sejarah Singkat Rumahsakit Juanda Kabupaten Kuningan Jawa Barat.....  | 71        |
| 2. Struktur Organisasi Rumahsakit Juanda Kabupaten Kuningan Jawa Barat.. | 74        |
| B. Analisis Karakteristik Responden.....                                 | 75        |
| 1. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....                                     | 75        |
| 2. Gambaran Umum Responden.....                                          | 76        |

|                                                                                                                                |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| C. Pengolahan Data Deskriptif.....                                                                                             | 79  |
| 1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X1).....                                                              | 80  |
| 2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi.....                                                                | 84  |
| 3. Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Kinerja (Y).....                                                                    | 89  |
| D. Analisis Data.....                                                                                                          | 94  |
| 1. Hasil Uji Validitas.....                                                                                                    | 94  |
| 2. Uji Reabilitas.....                                                                                                         | 97  |
| E. Teknik Pengolahan Data.....                                                                                                 | 99  |
| 1. Hasil Uji Korelasi.....                                                                                                     | 99  |
| 2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                                                                                      | 102 |
| 3. Hasil Uji Parsial (Uji-t).....                                                                                              | 104 |
| 4. Hasil Uji Simultan (Uji F).....                                                                                             | 105 |
| 5. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                                                                      | 107 |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                                                            | 108 |
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis RS Juanda<br>Kabupaten Kuningan.....                                  | 109 |
| 2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Tenaga Medis RS Juanda<br>Kabupaten Kuningan Jawa Barat.....                    | 110 |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Tenaga<br>Medis RS Juanda Kabupaten Kuningan Jawa Barat..... | 112 |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>114</b> |
| A. Kesimpulan.....         | 114        |
| B. Saran.....              | 115        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>117</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>120</b> |

