

ABSTRAK

Nurul Asri Amalia, 1162010055. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Peserta Didik dengan Kepuasan Orang Tua dalam Pelayanan Administrasi Kesiswaan (Penelitian di SMPIT Anni'mah Kabupaten Bandung)

Teknologi informasi pada masa ini semakin dibutuhkan dalam mendukung penyelenggaraan dibidang pendidikan. Persaingan global pada lembaga pendidikan dituntut untuk memberikan informasi yang cepat, tepat, dan nyaman. Hal demikian merupakan bagian dari kualitas pelayanan yang membuat pelanggan sekolah merasa puas. dengan adanya kemajuan pada era digital masalah yang dihadapi oleh SMPIT Anni'mah semakin bervariasi serta harus dilayani dengan waktu yang singkat. oleh karena itu sistem informasi manajemen peserta didik harus dapat dimengerti oleh pengguna di lingkungan sekolah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) Mendeskripsikan sistem informasi manajemen peserta didik di SMPIT Anni'mah Kabupaten Bandung; 2) Mendeskripsikan kepuasan orang tua dalam pelayanan administrasi kesiswaan di SMPIT Anni'mah Kabupaten Bandung; 3) Mendeskripsikan hubungan sistem informasi manajemen peserta didik dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan administrasi kesiswaan di SMPIT Anni'mah Kabupaten Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif, jenis statistik korelasional yang dimaksudkan untuk menemukan ada atau tidaknya hubungan antara kedua variabel dan tingkat hubungannya. Alat pengumpul data pada penelitian ini adalah angket/kuisisioner yang dibagikan kepada 62 orang tua siswa yang menjadi sampel dari 411 populasi di SMPIT Anni'mah.

Dari hasil penelitian, disimpulkan bahwa: 1) sistem informasi manajemen peserta didik secara keseluruhan angket diperoleh angka 3,81 nilai tersebut berada pada interval 3,40 – 4,19. Dengan demikian, sistem informasi manajemen peserta didik di SMPIT Anni'mah Kabupaten Bandung tergolong kategori tinggi/baik. 2) kepuasan orang tua dalam pelayanan administrasi kesiswaan termasuk katogori puas karena secara keseluruhan diperoleh hasil 3,83. nilai tersebut berada pada interval 3,40 - 4,19. 3) hubungan sistem informasi mananjemen peserta didik dengan kepuasan orang tua pelayanan administrasi kesiswaan di SMPIT Anni'mah Kabupaten Bandung berada pada kategori sangat kuat dengan koefisien korelasi sebesar 0,943 berada pada interval 0,80 – 1,000. Dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka terdapat korelasi atau hubungan positif dan signifikan antara variabel X dengan variabel Y.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen peserta didik, Kepuasan Pelayanan