

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

MOTTO

RIWAYAT HIDUP PENELITIAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR .....i

DAFTAR ISI..... ivii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR ..... vii

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Identifikasi Masalah ..... 9

C. Rumusan Masalah ..... 10

D. Tujuan Penelitian ..... 10

E. Manfaat Penelitian ..... 11

F. Kerangka Berfikir Penelitian..... 12

G. Hasil Penelitan Terdahulu ..... 18

H. Hipotesis Penelitian..... 20

BAB II TINJAUAN TEORITIS ..... 21

A. Manajemen..... 21

1. Pengertian Manajemen ..... 21

2. Fungsi Manajemen ..... 22

B. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 24

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 24

2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Manusia..... 28

C. Gaya Kepemimpinan (Leadershp Style) ..... 30

1.	Pengertian Kepemimpinan .....	30
2.	Pengertian Gaya Kepemimpinan ( <i>Leadership Style</i> ) .....	31
3.	Fungsi Kepemimpinan .....	35
4.	Teori Gaya Kepemimpinan .....	37
D.	Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	38
1.	Pengertian komitmen organisasi .....	38
2.	Dimensi-dimensi komitmen organisasi .....	39
3.	Pembentukan komitmen .....	41
4.	Dampak Komitmen Organisasi .....	43
E.	Kinerja Karyawan .....	44
1.	Pengertian Kinerja .....	44
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	45
3.	Penilaian kinerja .....	46
5.	Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	48
6.	Tujuan Penilaian Kinerja .....	49
F.	TEORI ORGANISASI .....	50
1.	Pengertian Organisasi .....	50
2.	Ciri-ciri Organisasi .....	51
3.	Struktur Organisasi .....	52
G.	PERILAKU ORGANISASI .....	53
1.	Perilaku Individu .....	53
2.	Perilaku individu dan perilaku kelompok .....	54
BAB III METODE PENELITIAN .....		56
A.	Metode Penelitian .....	56
1.	Jenis Metode Penelitian .....	57
2.	Pendekatan Penelitian .....	57
B.	Populasi dan Sampel .....	57
1.	Populasi .....	57
2.	Sampel .....	58
C.	Jenis Data .....	59

1.	Data Primer .....	59
2.	Data sekunder .....	59
D.	Variable Penelitian .....	60
1.	Variable Independen .....	60
2.	Variable Dependen .....	60
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	63
1.	Studi Kepustakaan .....	63
2.	Penelitian Lapangan .....	64
F.	Analisis Data .....	65
1.	Analisis Deskriptif .....	65
2.	Uji Instrumen Penelitian .....	65
G.	Tempat dan Jadwal Penelitian .....	74
1.	Tempat Penelitian .....	74
2.	Jadwal Penelitian .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
1.	Sejarah Perusahaan dan Gambaran Umum Perusahaan .....	54
2.	Simbol dan Makna Perusahaan .....	55
3.	Visi dan Misi Spesiess Coffee Bandung .....	56
4.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	56
B.	Hasil Penelitian .....	57
1.	Konsep Perolehan Data dan Pengumpulan Data .....	57
2.	Pengujian instrumen penelitian .....	58
3.	Hasil penelitian Analisis Karakteristik Responden .....	59
4.	Uji validitas .....	62
5.	Uji Reabilitas .....	64
6.	Statistik Deskriptif .....	66
7.	Statistik Deskriptif .....	90
8.	Uji hipotesis .....	69
C.	Pembahasan hasil penelitian .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>80</b>

A. Kesimpulan.....	80
B. Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Wawancara Awal .....	6
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Operasional Variable Penelitian.....	61
Tabel 3. 2 Kaidah Kuesioner Arikunto .....	64
Tabel 3. 3 Kaidah Reliabilitas Triton .....	68
Tabel 3.4_Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....	71
Tabel 3. 5 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1_Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	63
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variabel Kinerja karyawan (Y).....	64
Tabel 4.8 Kaidah Reabilitas Tritton .....	65
Tabel 4.9 Hasil pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	65
Tabel 4.10 Hasil pengujian Reliabilitas Komitmen Organisasi (X2).....	65
Tabel 4.11 Hasil pengujian Reliabilitas Kinerja (Y).....	66
Tabel 4.12 Tingkat Interpretasi Skor Analisis Deskriptif .....	66
Tabel 4.13 Data Deskriptif Total Skor .....	66
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 4.15_Hasil Uji Korelasi.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji parsial (t).....	71
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis (Uji F).....	75
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R2).....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1_Kerangka Teoritis.....	15
Gambar 4.1 simbol dan makna perusahaan.....	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
Gambar 4.3 Konsep Perolehan Data Gaya Kepemimpinan .....	57
Gambar 4.4 Konsep Perolehan Data Komitmen Organisasi .....	57
Gambar 4.5 Konsep Perolehan Data Kinerja .....	58
Gambar 4.6 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji parsial untuk Gaya Kepemimpinan.....	73
Gambar 4.7 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji parsial untuk Komitmen Organisasi.....	75
Gambar 4.8 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji simultan untuk Kinerja Karyawan .....	77

