

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PERNYATAAN | i |
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRAC</i> | iii |
| الملخص | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN TESIS..... | v |
| LEMBAR PENGESAHAN TESIS | vi |
| PEDOMAN TRANSLITERASI..... | vii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xx |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xxi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 13 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 14 |
| E. Kerangka Pemikiran | 15 |
| F. Hipotesis | 18 |
| G. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 23 |
| A. Komunikasi | 23 |
| 1. Penegertian Komunikasi | 23 |
| 2. Ciri-ciri Komunikasi | 27 |
| 3. Tujuan Komunikasi | 28 |
| 4. Bentuk-bentuk Komunikasi | 29 |
| 5. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi | 31 |

| | | |
|-----------------------------------|---|----|
| B. | Manajemen Konflik..... | 33 |
| 1. | Pengertian Konflik..... | 34 |
| 2. | Pengelolaan Konflik | 46 |
| 3. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik..... | 46 |
| 4. | Strategi Pengendalian Konflik | 49 |
| 5. | Pengertian Manajemen Konflik..... | 52 |
| 6. | Keberhasilan Manajemen Konflik..... | 56 |
| C. | Disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan | 58 |
| 1. | Pengertian Disiplin | 58 |
| 2. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan | 63 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 65 |
| A. | Tempat dan Waktu Penelitian..... | 65 |
| B. | Pendekatan Penelitian..... | 65 |
| C. | Operasional Variabel | 65 |
| D. | Sebjek Penelitian..... | 69 |
| E. | Teknik Pengumpulan Data..... | 69 |
| F. | Teknik Pengolahan Data..... | 70 |
| G. | Teknik Analisis Data | 73 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 80 |
| A. | Hasil Penelitian | 80 |
| 1. | Profil SMP Plus Bandung Timur..... | 80 |
| 2. | Gambaran dan Analisis Pelaksanaan Komunikasi dan Manajemen Konflik Kepala Sekolah Terhadap Disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMP Plus Bandung Timur | 83 |
| B. | Hasil Pengolahan data | 90 |
| 1. | Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi X1..... | 90 |

| | |
|---|-----|
| 2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel | |
| X2 Manajemen Konflik Kepala Sekolah | 92 |
| 3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel | |
| Y Disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan | 93 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 96 |
| a. Uji Deskripsi Variabel komunikasi (X1) | 96 |
| b. Deskripsi Variabel Manajemen Konflik (X2)..... | 108 |
| c. Deskripsi Variabel Y Disiplin Pendidik dan | |
| Tenaga Kependidikan | 120 |
| d. Pengujian Persyaratan Analisis | 133 |
| D. Peningkatan Disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan di | |
| SMP Plus Bandung | |
| Timur Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung | 152 |
| BAB V PENUTUP..... | 155 |
| A. Simpulan | 155 |
| B. Saran | 157 |
| DAFTAR PUSTAKA | 159 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Deskripsi Aturan Sekolah SMP Plus Bandung Timur | 3 |
| Tabel 1. 2 Data Kehadiran Pendidik dan Tenaga Kependidikan | 5 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 66 |
| Tabel 3.2 Pengukuran Berdasarkan Skala Ordinal | 70 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Hasil Uji Validitas | 71 |
| Tabel 3.4 Interpretasi Hasil Uji Reliabilitas..... | 73 |
| Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor | 74 |
| Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 76 |
| Tabel 4.1 Data Siswa SMP Plus Bandung Timur | 82 |
| Tabel 4.2 Hasil observasi pelaksanaan komunikasi..... | 84 |
| Tabel 4.3 Hasil observasi manajemen konflik | 87 |
| Tabel 4.4 Hasil Observasi disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan ... | 89 |
| Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas angket Variabel X1 | 91 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel X2 | 92 |
| Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Angket Variabel Y Disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan | 95 |
| Tabel 4.8 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Terbuka..... | 96 |
| Tabel 4.9 Score Tanggapan Responden Terhadap Bersikap Jujur Dalam hasil pencapaian sekolah | 97 |
| Tabel 4.10 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Membuat Agenda kegiatan sesuai kalender pendidikan..... | 97 |
| Tabel 4.11 Mendengarkan pembicaraan Pendidik dan Tenaga Kependidikan dengan baik | 99 |
| Tabel 4.12 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator memiliki sifat terhadap perbedaan | 100 |
| Tabel 4.13 Score toleransi Tanggapan Responden Terhadap Indikator peka terhadap Pendidik dan Tenaga Kependidikan . . | 100 |
| Tabel 4. 14 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator mendukung Setiap kegiatan diluar sekolah..... | 101 |

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 4.15 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memberikan Pujian dan Penghargaan terhadap Pendidik dan Tenaga Kependidikan | 102 |
| Tabel 4.16 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memberikan teguran jika menyalahi aturan | 103 |
| Tabel 4.17 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator menghargai seluruh Pendidik dan Tenaga Kependidikan..... | 103 |
| Tabel 4.18 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator pentingnya Pendidik dan Tenaga Kependidikan | 104 |
| Tabel 4.19 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator berfikir positif | 105 |
| Tabel 4.20 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tidak mengistimewakan diri..... | 106 |
| Tabel 4.21 | Score Tanggapan Responden Terhadap Memiliki Rasa Kedudukan Sama..... | 107 |
| Tabel 4.22 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X1 Komunikasi | 107 |
| Tabel 4.23 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Fokus pada visi, misi, dan tujuan jika terjadi konflik | 108 |
| Tabel 4.24 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menyampaikan tujuan yang ingin dicapai | 109 |
| Tabel 4.25 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memberikan solusi setiap terjadi konflik | 110 |
| Tabel 4.26 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator emahami keberagaman pendapat..... | 111 |
| Tabel 4.27 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menghormati keberagaman pendapat | 111 |
| Tabel 4.28 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Membuat program untuk meningkatkan kreativitas..... | 112 |
| Tabel 4.29 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator engevaluasi kegiatan | 113 |
| Tabel 4.30 | Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mengambil | |

| | |
|--|-----|
| keputusan secara bermusyawarah..... | 114 |
| Tabel 4.31 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mendukung kegiatan dari segi materi dan non-materi..... | 114 |
| Tabel 4.32 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan diluar sekolah | 115 |
| Tabel 4.33 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Terjun langsung dalam setiap kegiatan..... | 116 |
| Tabel 4.34 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator membuka komunikasi tentang kesulitan pekerjaan | 116 |
| Tabel 4.35 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator melakukan komunikasi interpersonal jika terjadi konflik..... | 117 |
| Tabel 4.36 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memecahkan masalah dengan strategi manajemen konflik.... | 118 |
| Tabel 4.37 Score Tanggapan Responden Menciptakan suasana nyaman dan memberikan solusi terbaik..... | 118 |
| Table 4.38 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X2 Manajemen Konflik | 119 |
| Tabel 4.39 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Hadir di sekolah senin sampai dengan sabtu | 120 |
| Tabel 4.40 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Datang hadir di Sekolah Pukul 06.45-14.00 WIB | 120 |
| Tabel 4.41 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memohon izin jika berhalangan hadir kepada Kepala Sekolah..... | 121 |
| Tabel 4.42 Score Tanggapan Responden Terhadap membaca dan Suka meninggalkan sekolah tanpa izin..... | 122 |
| Tabel 4.43 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memberikan surat keterangan sakit dari dokter jika sakit | 123 |
| Tabel 4.44 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Meninggalkan sekolah waktu istirahat | 124 |
| Tabel 4.45 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Melaksanakan tugas dengan tertib dan rapi | 124 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.46 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator elaksanakan tugas dengan tanggung jawab | 125 |
| Tabel 4.47 Score Tanggapan Responden Terhadap Aktif Mengikuti kegiatan Sekolah..... | 126 |
| Tabel 4.48 Score Tanggapan Responden Terhadap berdandan tidak terlalu mencolok | 126 |
| Tabel 4.49 Score Tanggapan Responden Terhadap Berpakaian rapi sesuai ketentuan | 127 |
| Tabel 4.50 Score Tanggapan Responden Terhadap Menjaga nama baik sekolah | 127 |
| Tabel 4.51 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator kurang antusias dalam menyelesaikan pekerjaan..... | 128 |
| Tabel 4.52 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator menjalankan tugas sesuai prosedur | 129 |
| Label 4.53 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bertutur kata yang baik dan sopan santun | 130 |
| Tabel 4.54 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Melaksanakan program 5K | 130 |
| Tabel 4.55 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Berpartisipasi aktif..... | 131 |
| Tabel 4.56 Score Tanggapan Responden Terhadap Indikator Dikenakan sanksi jika melanggar aturan | 132 |
| Tabel 4.57 Rekapitulasi Tanggapan responden Variabel Y Disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan | 132 |
| Tabel 4.58 Uji Normalitas Data..... | 135 |
| Tabel 4.59 Uji Linearitas Variabel Y terhadap X1 | 136 |
| Tabel 4.60 Uji Linieritas Variabel Y terhadap X2 | 137 |
| Tabel 4. 61 Uji Multikolineritas | 138 |
| Tabel 4.62 Korelasi Variabel X ₁ Terhadap Y..... | 139 |
| Tabel 4.63 Uji Signifikansi Variabel X ₁ Terhadap Y..... | 140 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.64 Koefisien Determinasi Variabel X_1 Terhadap Y | 141 |
| Tabel 4.65 Persamaan Regresi Variabel X_1 Terhadap Y | 142 |
| Tabel 4.66 Uji Korelasi Variabel X_2 Terhadap Y | 144 |
| Tabel 4.67 Uji Signifikansi Variabel X_2 Terhadap Y | 145 |
| Tabel 4.68 Koefisien Determinasi Variabel X_2 Terhadap Y | 145 |
| Tabel 4.69 Persamaan Regresi Variabel X_2 Terhadap Y | 146 |
| Tabel 4.70 Analisis Korelasi Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y | 148 |
| Tabel 4.71 Uji Signifikansi Data Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y | 149 |
| Tabel 4.72 Koefisien Determinasi Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y | 150 |
| Tabel 4.73 Persamaan Regresi X_1 dan X_2 Terhadap Y | 151 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran | 17 |
| Gambar 2.1 Pendekatan dalam Manajemen Konflik | 52 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : Pedoman Observasi
- Lampiran 4 : Perhitungan uji Statistik Manual
- Lampiran 5 : SK Direktur Pascasarjana UIN Bandung Tentang Penetapan Judul dan Pembimbing Tesis
- Lampiran 6 : Surat Pengantar dan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 9 : Photo-photo

