

ABSTRAK

Nurodin, Ade. 2020. Pengaruh Pelaksanaan Komunikasi Dan Manajemen Konflik Kepala Sekolah Terhadap Disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Penelitian Di SMP Plus Bandung Timur Kabupaten Bandung). Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Dosen Pembimbing (1) Prof. Dr. H. Jaja Jahari, M.Pd; (2) Dr. Moh. Sulhan, M.Ag

Kata kunci: komunikasi, manajemen konflik, disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan.

Program pelaksanaan komunikasi dan manajemen konflik Kepala Sekolah terhadap disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan berjalan dari awal tahun pelajaran 2019/2020 dilatarbelakangi oleh masih kurangnya kedisiplinan Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Hal ini dilihat dari absensi harian yang masih terdapat Pendidik dan Tenaga Kependidikan yang terlambat datang, serta kurangnya komitmen dalam menjalankan aturan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan komunikasi dan manajemen konflik Kepala Sekolah terhadap disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan.

Metode penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan angket. pengambilam sampel dengan menggunakan sampel populasi karena jumlah subjeknya kurang dari 100, maka diambil semua. Sampel penelitian berjumlah 43 orang Pendidik dan Tenaga Kependidikan yang diambil dari seluruh populasi yang ada.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: (1) pelaksanaan komunikasi Kepala Sekolah dari hasil observasi yang dilihat dari kondisi awal, sarana prasarana, serta proses kegiatan dengan hasil pelaksanaan kegiatan dikategorikan **baik** pada kisaran angka **84%**, sedikit revisi pada aspek pengelolaan secara tertulis bahwa kegiatan pelaksanaan program alangkah baiknya disesuaikan dengan kalender pendidikan. (2) pelaksanaan manajemen konflik Kepala Sekolah berdasarkan hasil observasi dari dikategorikan **baik** pada kisaran angka **79%**, program yang dibuat sudah cukup efektif dalam mengukur keberhasilan pemilihan strategi konflik, (3) disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan komponen dikategorikan **baik** pada kisaran angka **82%**, sedikit catatan pada aspek proses harus lebih optimal agar hasil yang dicapai sesuai harapan. Dan (4) terdapat pengaruh pelaksanaan komunikasi (X1) dan manajemen konflik Kepala Sekolah (X2) terhadap disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Y) sebesar **0,542%** terletak pada interval 0,400-0,599 yang menunjukkan kategori **sedang**. Hasil analisis korelasi menunjukkan arah korelasi positif dengan signifikansi 5% yaitu apabila pelaksanaan komunikasi dan manajemen konflik Kepala Sekolah meningkat maka akan terjadi peningkatan disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan, dan sebaliknya apabila pelaksanaan komunikasi dan manajemen konflik Kepala Sekolah menurun maka terjadi penurunan disiplin Pendidik dan Tenaga Kependidikan.

ABSTRACT

Nurodin, Ade. 2020. *The Effect of Implementation of Communication and Conflict Management of the Principal of the Discipline of Educators and Education Personnel (Research at SMP Plus East Bandung, Bandung Regency). Thesis of Management Study Program of Islamic Education, Sunan Gunung Djati State Islamic University, Bandung. Supervisor (1) Prof. Dr. H. Jaja Jahari, M.Pd; (2) Dr. Moh. Sulhan, M.Ag*

Keywords: *communication, conflict management, discipline of educators and education personnel.*

The school principal's communication and conflict management implementation program towards the discipline of Educators and Education Personnel runs from the beginning of the 2019/2020 school year due to the lack of discipline of Teachers and Education Personnel. This can be seen from the daily attendance that there are still educators and education personnel who are late arriving, as well as a lack of commitment in carrying out the rules.

This study aims to determine the effect of the implementation of the principal's communication and conflict management on the discipline of educators and education personnel.

The research method uses descriptive quantitative methods. Data collection techniques by observation, interviews, documentation and questionnaires. sampling using a population sample because the number of subjects is less than 100, then all of them are taken. The research sample consisted of 43 educators and education personnel who were drawn from the entire population.

*The results of the study concluded that: (1) the implementation of the Principal's communication from the results of observations seen from the initial conditions, infrastructure, and activity processes with the results of the implementation of activities were categorized as **good** in the range of **84%**, a slight revision in the management aspect in writing that the program implementation activities it would be nice to adjust it to the educational calendar. (2) the implementation of the Principal's conflict management based on the results of observations was categorized as **good** in the range of **79%**, the program that was made was quite effective in measuring the success of choosing a conflict strategy, (3) the discipline of Educators and Education Personnel components was categorized as **good** in the range of **82%**, a little note on aspects of the process must be more optimal so that the results achieved are as expected. And (4) there is an effect of the implementation of communication (X1) and the principal's conflict management (X2) on the discipline of Educators and Education Personnel (Y) of **0.542%** located at intervals of 0.400-0.599 which indicates the category **moderate**. The results of the correlation analysis show that the direction of the correlation is positive with a significance of 5%, that is, if the implementation of communication and conflict management of the Principal increases, there will be an increase in the discipline of Educators and Education Personnel, and vice versa if the implementation of communication and conflict management of the Principal decreases, there will be a decrease in the discipline of Educators and Education Personnel.*

الخلاصة

نور الدين ، آدي. 2020. تأثير تنفيذ تواصل المدير وإدارة الصراع على انضباط المرين وموظفي التعليم (بحث في المدرسة المتوسطة زائد شرق باندونغ ريجنسي باندونغ)). أطروحة. البرنامج الدراسي لإدارة التربية الإسلامية ، جامعة الدولة الإسلامية في سنان جونونج دجاتي باندونغ. المشرفون (1) أ.د. جاجا جهاري، (2) د. مُجْد. سلحان ، م

الكلمات المفتاحية: الاتصال ، إدارة الصراع ، انضباط المعلمين والعاملين في مجال التعليم. يبدأ برنامج تنفيذ إدارة الاتصالات وإدارة الصراع لمدير المدرسة تجاه انضباط المعلمين وموظفي التعليم من بداية العام الدراسي 2020/2019 بسبب عدم انضباط المعلمين وموظفي التعليم. يمكن ملاحظة ذلك من خلال الحضور اليومي أنه لا يزال هناك معلمين وموظفين تعليميين تأخروا في الوصول ، فضلاً عن عدم الالتزام بتنفيذ القواعد. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير تنفيذ تواصل المدير وإدارة الصراع على انضباط المعلمين والعاملين في مجال التعليم.

يستخدم منهج البحث الأساليب الوصفية الكمية. تقنيات جمع البيانات عن طريق الملاحظة والمقابلات والتوثيق والاستبيانات. أخذ العينات باستخدام عينة سكانية لأن عدد الأشخاص أقل من 100 ، ثم يتم أخذهم جميعاً. تكونت عينة البحث من 43 معلماً وموظفاً تعليمياً تم اختيارهم من جميع السكان. وخلصت نتائج الدراسة إلى أن: (1) تنفيذ تواصل المدير من نتائج الملاحظات التي شوهدت من الظروف الأولية والبنية التحتية وعمليات النشاط مع نتائج تنفيذ الأنشطة تم تصنيفها على أنها جيدة في نطاق 84٪، ومراجعة طفيفة في جانب الإدارة كتابةً أن أنشطة تنفيذ البرنامج سيكون من الجيد تعديله مع التقويم التعليمي. (2) تم تصنيف تنفيذ إدارة الصراع للمدير بناءً على نتائج الملاحظات على أنه جيد في نطاق 79٪، وكان البرنامج الذي تم إعداده فعالاً جداً في قياس نجاح اختيار استراتيجية الصراع ، (3) تم تصنيف انضباط المعلمين وموظفي التعليم على أنه جيد في نطاق 82٪، يجب أن تكون ملاحظة صغيرة حول جوانب العملية أكثر أمثل بحيث تكون النتائج المحققة كما هو متوقع. و (4) هناك تأثير لتطبيق الاتصال (X1) وإدارة نزاع المدير (X2) على انضباط المعلمين وموظفي التعليم (Y) بنسبة 0.542 تقع على فترات من 0.400-0.599 مما يشير إلى الفئة المتوسطة. تُظهر نتائج تحليل الارتباط أن اتجاه الارتباط إيجابي مع دلالة 5٪ ، أي إذا زاد تنفيذ التواصل وإدارة الصراع للمدير ، فستكون هناك زيادة في انضباط المعلمين وموظفي التعليم ، والعكس بالعكس إذا انخفض تنفيذ الاتصال وإدارة الصراع للمدير ، فسيكون هناك انخفاض في انضباط المعلمين وموظفي التعليم .