

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL..... viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah..... 8

C. Rumusan Masalah..... 8

D. Tujuan Penelitian 9

E. Kegunaan Penelitian..... 9

F. Kerangka Pemikiran 10

G. Hipotesis 21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 22

A. Manajemen..... 22

1. Pengertian Manajemen..... 22

2. Fungsi Manajemen.....	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	25
C. Kepercayaan Organisasi.....	27
1. Pengertian Kepercayaan Organisasi	27
2. Dimensi Kepercayaan Organisasi	28
D. Keterlibatan Kerja.....	29
1. Pengertian Keterlibatan Kerja.....	29
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja	30
3. Karakteristik Keterlibatan Kerja	30
4. Dimensi Keterlibatan Kerja	31
E. Kepuasan Kerja	32
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	32
2. Teori Kepuasan Kerja	33
3. Cara Menghindari Ketidakpuasan Kerja.....	33
4. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Metodologi Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	39

C. Jenis dan Sumber Data.....	40
1. Jenis Data.....	40
2. Sumber Data.....	40
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	41
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	41
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	42
3. Variabel Mediasi.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Analisis Data.....	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Realibilitas.....	51
3. Statistik Deskriptif.....	52
4. Pengujian Hipotesis.....	54
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	56
1. Tempat Penelitian.....	56
2. Jadwal Penelitian.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
1. Profil Objek.....	58
2. Visi, Misi, dan Motto.....	58
3. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Cibiru Kota Bandung.....	59
4. Tugas dan Fungsi Kantor Kecamatan Cibiru Kota Bandung.....	60
B. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	66

1. Profil Responden	67
2. Deskripsi Hasil Penelitian	67
C. Analisis Data	80
1. Uji Validitas	80
2. Uji Realibilitas.....	81
3. Analisis Deskriptif.....	83
4. Uji Hipotesis.....	84
D. Pembahasan.....	93
1. Pengaruh Kepercayaan Organisasi terhadap Keterlibatan Kerja ..	93
2. Pengaruh Kepercayaan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	94
3. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	95
4. Pengaruh Kepercayaan Organisasi dengan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Mediasi terhadap Kepuasan Kerja.....	96
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	