

## ABSTRAK

Muhamad Syihabuddin Akmal (1168020176) **“Pengaruh Kepercayaan Organisasi Melalui Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kepuasan Kerja di Kantor Kecamatan Cibiru Kota Bandung”**

Jika Kepuasan Kerja rendah pada sebuah perusahaan maupun instansi akan berdampak pada keberlangsungan berjalannya sebuah perusahaan maupun instansi. Salah satu faktor yang bisa meningkatkan Kepuasan Kerja yakni Kepercayaan Organisasi dan Keterlibatan Kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan Organisasi dengan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Mediasi terhadap Kepuasan Kerja di Kantor Kecamatan Cibiru Kota Bandung. Dengan menggunakan model kuantitatif dan populasi 55 pegawai Kecamatan Cibiru Kota Bandung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepercayaan Organisasi (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) dibuktikan dengan memiliki  $t_{hitung} (2,291) > t_{tabel} (1,67469)$  pada taraf signifikansi  $0,026 < 0,05$  dan Keterlibatan Kerja (Z) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) dibuktikan dengan memiliki  $t_{hitung} (1,474) > t_{tabel} (1,67469)$  pada taraf signifikansi  $0,147 > 0,05$ . Hal ini berarti pengaruh Kepercayaan Organisasi (X) terhadap Kepuasan Kerja (Y) di pengujian keempat (0,026) lebih kecil taraf signifikansinya dari pengaruh Kepercayaan Organisasi (X) terhadap Kepuasan Kerja (Y) di pengujian pertama (0,002). Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa Keterlibatan Kerja (Z) memediasi secara parsial (*partially mediation*) pengaruh positif dan signifikan Kepercayaan Organisasi (X) terhadap Kepuasan Kerja (Y) dengan hasil Uji Sobel sebesar (2,12083158).

**Kata Kunci : Kepercayaan Organisasi, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja**