

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Proposisi.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	13
B. Kajian Tentang Administrasi Publik.....	17
C. Kajian Tentang Sumber Daya Manusia	19
D. Kajian Profesionallisme dan Aparatur	19
a. Kajian Profesionalisme.....	19
b. Ciri Kinerja Pelayanan yang Profesional	27
c. Aparatur.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	35
B. Jenis dan Sumber Data.....	38
C. Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Operasional Prameter Penelitian.....	41
E. Teknik Analisis Data.....	44
F. Tempat dan Waktu Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	49
B. Hasil Pembahasan Penelitian	55
C. Faktor Penghambat dalam Profesionalisme Aparatur dalam Pelaksanaan Pemerintahan di Kecamatan Conggeang Kabupaten Sumedang ..	79
D. Upaya untuk Meningkatkan Profesionalisme aparaturnya dalam Pelaksanaan pemerintahan di Kecamatan Conggeang Kabupaten Sumedang ..	82
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Pegawai Kecamatan Conggeang	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Operasional Prameter Penelitian.....	43
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian	48
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai PNS Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.2	Data Informan	55
Tabel 4.3	Daftar Pegawai yang telah mengikuti Diklat Jabatan di Kantor Kecamatan Conggeang Kabupaten Sumedang	65
Tabel 4.4	Jumlah Pegawai di Kecamatan Conggeang Kabupaten Sumedang	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 12

