

ABSTRAK

Ilham Faizal Ramli : “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Komunikasi Terhadap Kinerja (Studi Kasus Tada Toserba YOGYA Purwakarta)”.

Masalah Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Komunikasi pada Karyawan suatu perusahaan terutama yang bergerak dalam bidang penjualan sangatlah penting. Kecerdasan emosional mempunyai pengaruh yang besar terhadap hubungan antar manusia, jika kecerdasan emosional tidak dikembangkan secara baik, akan membuat orang tidak mengetahui bagaimana memposisikan dirinya di dalam masyarakat atau suatu organisasi. Dalam dunia kerja komunikasi sangatlah penting, jika terjadi komunikasi yang tidak baik berpotensi menimbulkan dampak negatif terhadap kelangsungan perusahaan dan juga sebaliknya terjadinya komunikasi yang baik akan menumbulkan dampak yang positif terhadap perusahaan. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Toserba YOGYA Purwakarta. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan kuesioner yang diisi oleh responden yang dalam hal ini adalah karyawan Toserba YOGYA Purwakarta. Sampel dalam penelitian ini merupakan karyawan Tosaerba YOGYA Purwakarta dengan jumlah 100 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi, variabel terikat adalah kinerja karyawan. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji statistik deskriptif, analisis regresi linear berganda. Hasil analisis regresi linear berganda diketahui bahwa kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis dengan uji t diketahui bahwa kecerdasan emosional sebagai variabel X_1 diperoleh t_{hitung} 2,878. Kompetensi komunikasi sebagai variabel X_2 diperoleh t_{hitung} 10,314. Hal ini berarti kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi berpengaruh positif dan signifikan. Dan hasil analisis uji F menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil perhitungan koefisien determinasi menghasilkan R^2 sebesar 64,1%. Hal ini menunjukkan tingkat signifikansi yang kuat dengan presentasi sumbangan pengaruh variabel bebas yaitu kecerdasan emosional dan kompetensi komunikasi.

Kata Kunci : Kecerdasan emosional, kompetensi komunikasi, kinerja