

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
Riwayat Hidup.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Fokus Penelitian</b> .....	7
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>1.4. Kegunaan Penelitian</b> .....	8
<b>1.5. Kerangka Pemikiran</b> .....	8
<b>1.6. Langkah Penelitian</b> .....	15
BAB II.....	21
KERANGKA TEORITIK.....	21
<b>2.1. Bimbingan Rohani Islam</b> .....	21
<b>2.2. Kualitas Layanan Rumah Sakit</b> .....	31
<b>2.3. Kebutuhan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit (Kebutuhan Spiritual)</b> .....	33
<b>2.4 Kajian Teoritis Bimbingan Rohani Islam dalam membentuk kualitas layanan bagi pasien rawat inap Rumah Sakit</b> .....	40
BAB III.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
<b>3.1. Kondisi Obyektif Lokasi Penelitian</b> .....	42
<b>3.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan</b> .....	60

BAB VI.....	80
KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
<b>4.1. Kesimpulan</b> .....	80
<b>4.2. Saran</b> .....	81
<b>4.3. Saran Pengembangan Akademik</b> .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	87

