

ABSTRAK

Muhammad Yogi Suherman, 1144010115, *Bimbingan Rohani Islam untuk membentuk kualitas layanan terhadap pasien rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak AL Islam Bandung*. skripsi jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam. Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Bimbingan dan Rohani Islam adalah kegiatan yang didalamnya terjadi bimbingan dan pembinaan rohani kepada pasien di Rumah Sakit, sebagai upaya menyempurnakan ikhtiar medis dengan ikhtiar spiritual, khususnya layanan Bimbingan Rohani Islam di RSIA AL Islam terutama pasien nya yg sedang mengalami goncangan mental sehingga memperlambat proses kesembuhannya.

Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan layanan Bimbingan Rohani Islam pasien rawat inap sakit di RSIA AL Islam Bandung dalam menangani pasien rawat inap yang sedang mengalami goncangan mental, dimana kualitas layanan Bimbingan Rohani Islam diperlukan dan terus memberikan pelayanan terbaik bagi pasien dan sumber daya insani di baik dilingkungan rumah sakit dan maupun masyarakat.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode bimbingan secara langsung yaitu dimana pembimbing melakukan komunikasi langsung kepada pasien rawat inap, dan juga tidak langsung adalah cara yang digunakan petugas rohani lewat media komunikasi langsung.

Metode yg digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif, yakni memberikan gambaran secara sistematis factual, dan akurat mengena fakta yang berkaitan dengan bimbingan rohani Islam untuk membentuk kualitas layanan bagi pasen rawat inap di Rumah Sakit ibu dan anak al-Islam Bandung

Hasil penelitian lapangan ini menunjukkan bahwa pelaksanaan Bimbingan dan Rohani Islam yang dilakukan oleh petugas kerohanian kepada pasien rawat inap dengan model *hikmah, maud'izah hasanah, dan mujadalah*. Kemudian program bimbingan rohani Islam dalam membentuk kualitas adalah asassment spiritual pasien, tadzkirah, Tausiah Audio Online, Hasil positif adanya layaanan bimbingan rohani Islam terbukti sebagaimana wawancara dengan pasien menyebutkan bahwa adanya bimbingan rohani Islam menjadikan pasien menjadi agar selalu tegar dan berpikir positif, lebih tenang, dan selalu berserah diri.

Kata Kunci : Bimbingan Rohani Islam, Bentuk Layanan, Pasien Rawat Inap.