

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
E. Kerangka Berpikir.....	7
F. Hipotesis.....	12
G. Hasil Penelitian yang Relevan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	17
1. Pengertian	17
2. <i>Total Quality Management</i>	18
3. Konsep <i>Total Quality Management</i>	20
4. Manfaat <i>Total Quality Management</i>	22
5. Pilar <i>Total Quality Management</i> dalam Lembaga Pendidikan	23
6. Implementasi <i>Total Quality Management</i>	24
7. Manajemen Sumber Daya Manusia dalam <i>Total Quality Management</i>	26

B. Motivasi Kerja Guru	27
1. Pengertian Motivasi	27
2. Pengertian Motivasi Kerja Guru	28
3. Tujuan dan Fungsi Motivasi	30
4. Jenis Motivasi	31
5. Langkah –Langkah Memotivasi.....	31
6. Teori Motivasi.....	32
7. Motivasi Kerja Guru	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	43
B. Jenis dan Sumber Data	43
1. Jenis Data	43
2. Sumber Data	43
3. Populasi	44
4. Sampel	44
C. Teknik Pengumpulan Data	45
D. Instrumen Pengumpulan Data	46
E. Teknik Analisis Data	49
1. Analisis Statistik Deskriptif	49
2. Analisis Statistik Inferensial.....	51
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
1. Lokasi Penelitian	59
2. Waktu Penelitian.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Profil Lokasi Penelitian.....	61
1.SMP Al-Amanah.....	61
2.SMP Al-Biruni Cerdas Mulia	65
3.Karakteristik Responden	69
B. Hasil Penelitian	70

1. Penerapan <i>Total Quality Management</i> di SMP Islam Swasta	
Bandung	70
2. Motivasi Kerja Guru di SMP Islam Swasta Bandung.....	72
3. Pengaruh Penerapan <i>Total Quality Management</i> Terhadap Motivasi Kerja Guru di SMP Islam Swasta Bandung.....	75
C. Pembahasan	78
1. Penerapan <i>Total Quality Management</i> di SMP Islam Swasta	
Bandung	78
2. Motivasi Kerja Guru di SMP Islam Swasta Bandung	80
3. Pengaruh Penerapan <i>Total Quality Management</i> Terhadap Motivasi Kerja Guru di SMP Islam Swasta Bandung	83
4. Keterbatasan Hasil Penelitian	85
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93
RIWAYAT HIDUP	118