

JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....Error! Bookmark not defined.

ABSTRACK.....Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISIError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABELError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRANError! Bookmark not defined.

BAB I.....Error! Bookmark not defined.

PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang Masalah **Error! Bookmark not defined.**

B. Identifikasi Masalah **Error! Bookmark not defined.**

C. Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**

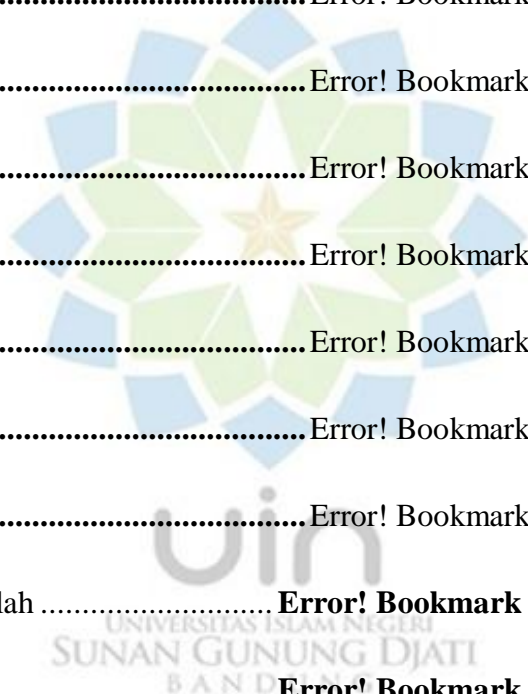
D. Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Kegunaan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

G. Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB II.....Error! Bookmark not defined.



TINJAUAN PUSTAKAError! Bookmark not defined.

- A. Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Kajian Tentang Administrasi Publik **Error! Bookmark not defined.**
- C. Kajian Teori Tentang Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- D. Kajian Teori Tentang Pelayanan Publik **Error! Bookmark not defined.**
- E. Hubungan Kinerja Pegawai dan Pelayanan Publik **Error! Bookmark not defined.**

BAB IIIError! Bookmark not defined.

METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Metode Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Populasi dan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Jenis dan Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**
- D. Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- F. Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
- G. Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
- H. Tempat dan Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IVError! Bookmark not defined.

HASIL DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1. Kondisi Geografis dan Demografis Kecamatan Kiaracondong **Error! Bookmark not defined.**
 2. Visi dan Misi Kecamatan Kiaracondong **Error! Bookmark not defined.**
 3. Struktur Organisasi dan Pejabat Struktural Kecamatan Kiaracondong **Error! Bookmark not defined.**
- B. Hasil Penelitian
1. Realitas Kinerja Pegawai di Kecamatan Kiaracondong **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Tanggapan Respdnen Mengenai Dimensi Kualitas Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pemanfaatan Waktu **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Tingkat Kehadiran **Error! Bookmark not defined.**
 - e. Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kerjasama **Error! Bookmark not defined.**
 2. Realitas Kualitas Pelayanan Publik di Kecamatan Kiaracondong **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Tanggapan Responden Mengenai Dimensi *Tangibles* (Bukti Nyata) **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Tanggapan Responden Mengenai Dimensi *Reliability* (Kehandalan) **Error! Bookmark not defined.**

c.	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Responsiviness</i> (Daya Tanggap)	Error! Bookmark not defined.
d.	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Assurance</i> (Jaminan)	Error! Bookmark not defined.
e.	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Empathy</i> (Perhatian)	Error! Bookmark not defined.
C.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1.	Teknik Pengukuran Data	Error! Bookmark not defined.
a.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
b.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
c.	Uji Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Analisis Regresi Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
D.	Pembahasan Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Kiaracacondong Kota Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
A.	Sumber Buku.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Skripsi dan Jurnal	Error! Bookmark not defined.

C. Perundang-Undangan **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... **Error! Bookmark not defined.**

