

ABSTRAK

Moh. Muzadi Ridwanilhaq. Peran Humas ICMI JABAR Sebagai Fasilitator Komunikasi (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Program Peduli Covid-19 Di Kabupaten Sumedang).

Ikatan Cendekiawan Muslim Se-Indonesia (ICMI) Jawa Barat merupakan organisasi yang mengedepankan mengenai kaidah-kaidah Agama Islam. Melihat fenomena awamnya masyarakat Kabupaten Sumedang mengenai Covid-19, ICMI Jawa Barat bekerjasama dengan ICMI Orda Kabupaten Sumedang untuk menyelenggarakan program mengenai Covid-19 sebagai bentuk kepedulian terhadap masyarakat Kabupaten Sumedang. ICMI Jawa Barat pada pelayanan informasi publik mengandalkan sepenuhnya kepada Humas sebagai fasilitator komunikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran Humas ICMI Jawa barat sebagai fasilitator komunikasi dalam melakukan riset, untuk mengetahui bagaimana peran Humas ICMI Jawa barat sebagai fasilitator komunikasi dalam melakukan perencanaan program, untuk mengetahui bagaimana upaya komunikasi yang dilakukan Humas ICMI Jawa barat sebagai fasilitator komunikasi, dan untuk mengetahui bagaimana bentuk evaluasi Humas ICMI Jawa barat sebagai fasilitator komunikasi setelah terlaksananya program peduli Covid-19 di Kabupaten Sumedang ini. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni studi deskriptif kualitatif, menggunakan paradigma konstruktivistik dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara kepada informan.

Penelitian ini menggunakan konsep *Two Ways Symmetrical Model* atau Model Hubungan Simetris Dua Arah dengan penggagasnya ialah Grunig dan White, dan menggunakan teori *Boundary Spanning Theory*, dengan hasil penelitian sebagai berikut: 1) Tahap riset yang dilakukan ICMI Jawa Barat ialah menggunakan analisis sekunder dan melakukan survey; 2) Perencanaan program yang dilakukan terdiri dari pembentukan tim (internal dan eksternal), penentuan target sasaran dan penggunaan anggaran; 3) komunikasi yang dilakukan yakni dengan bentuk sosialisasi, dan; 4) tahap evaluasi yang dilakukan dengan tujuan untuk mengukur keberhasilan program yang telah dilaksanakan dan untuk merencanakan terhadap keberlanjutan program yang akan datang.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa peran Humas ICMI Jawa Barat sebagai fasilitator komunikasi telah berhasil dalam melaksanakan program menggunakan *Boundary Spanning Theory* dengan memenuhi tahapan-tahapan dalam pelaksanaan program dan hasil program telah sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai.

Kata Kunci: Peran Humas, Fasilitator Komunikasi, *Boundary Spanning Theory*

ABSTRACT

Moh. Muzadi Ridwanilhaq. *The Role of Public Relations of ICMI JABAR as a Communication Facilitator (Qualitative Descriptive Study of the Covid-19 Care Program in Sumedang Regency).*

The Association of Indonesian Muslim Scholars (ICMI), West Java, is an organization that puts forward the principles of the Islamic religion. Seeing the common phenomenon of the Sumedang Regency community regarding Covid-19, ICMI West Java collaborated with the ICMI Orda Sumedang Regency to organize programs regarding Covid-19 as a form of concern for the people of Sumedang Regency. ICMI West Java in public information services relies entirely on Public Relations as a communication facilitator.

This study aims to determine how the role of West Java ICMI Public Relations as a communication facilitator in conducting research, to find out how the role of West Java ICMI Public Relations as a communication facilitator in planning programs, to find out how the communication efforts carried out by ICMI West Java Public Relations as a communication facilitator, and to find out what form of evaluation of PR ICMI West Java as a communication facilitator after the implementation of the Covid-19 care program in Sumedang Regency. The research method used in this research is a qualitative descriptive study, using a constructivist paradigm with data collection techniques through observation and interviews with informants.

This study uses the concept of Two Ways Symmetrical Model or Two-Way Symmetrical Relationship Model with the initiators of Grunig and White, and uses the Boundary Spanning Theory theory, with the following research results: 1) The research phase conducted by ICMI West Java was to use secondary analysis and conduct a survey. ; 2) Program planning that is carried out consists of forming a team (internal and external), determining targets and using the budget; 3) communication carried out, namely by means of socialization, and; 4) the evaluation phase is carried out with the aim of measuring the success of the program that has been implemented and to plan for the sustainability of the future program.

Based on the research results, it is concluded that the role of PR ICMI West Java as a communication facilitator has succeeded in implementing the program using the Boundary Spanning Theory by fulfilling the stages in program implementation and the program results are in accordance with the objectives to be achieved.

Keywords: *Role of Public Relations, Communication Facilitator, Boundary Spanning Theory*