

ABSTRAK

Ryan Amdiar, 1211802101 Pengaruh Kepuasan Gaji dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention di Kantor AIA Financial Cirebon

Tingginya turnover di dalam suatu perusahaan dapat mengganggu aktifitas dan produktifitas. Selain itu turnover juga dapat menciptakan ketidakstabilan dan ketidakpastian terhadap kondisi tenaga kerja. Berdasarkan hal tersebut, peneliti melihat terdapat suatu kebutuhan untuk meneliti lebih lanjut hubungan antara kepuasan gaji dan komitmen organisasi pada kantor AIA Financial Cirebon.

Hasil analisis teori yang mendalam mengenai variabel-variabel yang berpengaruh terhadap intensi turnover telah mengantarkan peneliti untuk mengembangkan sebuah model penelitian yang terdiri dari 3 variabel yaitu kepuasan gaji, komitmen organisasi dan intensi turnover serta 3 hipotesis penelitian.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan AIA Financial Cirebon dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 72 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling random. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Data yang telah terkumpul kemudian diuji validitasnya dengan menggunakan teknik pearson product moment correlation. dan diuji reliabilitasnya dengan menggunakan teknik cronbach alpha. Analisis dan penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji t statistik, uji F statistik serta koefisien determinasi menggunakan software SPSS.

Hasil penelitian yang dilakukan menggunakan tingkat signifikansi 0,95 dan tingkat kesalahan 0,05 menunjukkan hasil pengujian hipotesis secara simultan diperoleh hasil terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari Kepuasan Gaji dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* di AIA Financial Cirebon. Dimana $F_{hitung} 108,587 > F_{tabel} 3,130$. Secara parsial diperoleh bahwa tidak terdapat pengaruh yang positif dan tidak signifikan dari Kepuasan Gaji terhadap *Turnover Intention* $t_{hitung} 1,301 < 2,179$. Dan terdapat pengaruh positif dan signifikan dari Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $(14,489 > 2,179)$. Jadi, Kepuasan Gaji dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* secara simultan berpengaruh sebesar 75,9%, sedangkan 24,1% lainnya dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kepuasan gaji, komitmen organisasi, *turnover intentio*.